

Con la presente scrittura, da valere e tenere ad ogni effetto di legge, tra:

PRODUTTORE DEI PROGRAMMI E DEI SERVIZI SAAS

Spett.le **NTS Informatica S.r.l.** | S.S. Rimini San Marino, 146 | 47924 Rimini (RN) | P.IVA 02019510409 | ntsinformatica@pec.it, di seguito denominata "**Fornitore**"; e

la Società	di seguito denominata Utente Finale
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP/Città/PR	
Partita IVA	
Tel. e Fax	
E-Mail	
PEC	
Legale Rapp.	
Cod. Fisc.	
Cell.	
E-Mail	

e la Società	di seguito denominata Partner (o Rivenditore Autorizzato del Fornitore)
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP/Città/PR	
Partita IVA	
Tel. e Fax	
E-Mail	
PEC	
Legale Rapp.	
Cod. Fisc.	
Cell.	
E-Mail	

che congiuntamente al "**Fornitore**" vengono denominate le "**Parti**"; **premesse:**

- che il Fornitore sviluppa e distribuisce un Servizio SaaS formato da Programmi applicativi, di cui è proprietario, e da una serie di servizi costituiti da infrastrutture e software cloud progettati da Fornitori Terzi (Servizi Cloud);
- che il Partner, Rivenditore Autorizzato del Fornitore, ha comunicato all'Utente Finale una proposta commerciale dei Servizi SaaS;
- che l'Utente Finale, dopo attenta visione e valutazione dei Servizi SaaS, ha sottoscritto l'ordine di acquisto, ritenendo i servizi idonei alle proprie esigenze;
- che l'Ordine sottoscritto tra il Partner e l'Utente Finale, che indica le condizioni economiche di fornitura dei Servizi SaaS e dei servizi accessori, si intende parte integrante e sostanziale del presente Contratto;
- che l'Utente Finale ha pertanto acquistato i/il seguente/i Servizi SaaS:

Cod.	Descrizione Servizio SaaS

si conviene e si stipula il presente Contratto SaaS che nel seguito regola le condizioni e i termini d'uso dei Servizi SaaS che l'Utente Finale dichiara di aver letto e compreso, accettandone integralmente e senza riserve il contenuto.

Per essere validamente accettato, il presente Contratto deve essere: i) compilato in ogni sua parte; ii) sottoscritto dall'Utente Finale dei Servizi SaaS, affinché lo stesso sia legittimato all'uso dei Programmi e dei Servizi SaaS ai sensi delle leggi nazionali e internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale; iii) sottoscritto dal Partner ("Rivenditore Autorizzato NTS Informatica"), qualora diverso da NTS Informatica Srl, che distribuisce il Servizio SaaS e fornisce i relativi servizi accessori all'Utente Finale; iv) consegnato in originale, o tramite posta elettronica certificata, al "Produttore dei Programmi", con il timbro e la firma dell'Utente Finale e del Partner, oppure sottoscritto a distanza, in modalità digitale on-line, mediante apposizione di firma elettronica attraverso le apposite piattaforme informatiche predisposte dal Produttore, conformemente a quanto previsto all'art. 1 ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO.

Tutto quanto premesso, il Contratto SaaS viene sottoscritto dall'Utente Finale e dal Partner per presa visione e accettazione.

L'Utente Finale (timbro e firma)

Il Partner (timbro e firma)

1. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO.

- 1.1. L'Utente Finale, con la sottoscrizione del presente Contratto e suoi allegati, dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto stesso.
- 1.2. Il presente Contratto, compilato in ogni sua parte, deve essere consegnato al Fornitore in originale o trasmesso tramite posta elettronica certificata, purché timbrato e firmato dal Partner e dall'Utente Finale. In alternativa, il Contratto può essere sottoscritto a distanza, in modalità digitale on-line, mediante apposizione di firma elettronica, attraverso le apposite piattaforme informatiche predisposte dal Fornitore. Il Partner e l'Utente Finale riconoscono che la sottoscrizione elettronica del Contratto ha tra le Parti lo stesso valore giuridico e probatorio di un contratto cartaceo sottoscritto con firma autografa; i registri informatizzati del Fornitore costituiscono prova valida delle comunicazioni e delle sottoscrizioni tra le Parti.
- 1.3. Con la sottoscrizione del Contratto, l'Utente Finale indica di aver letto e compreso il Contratto e di aver accettato integralmente i termini e le condizioni riportate.
- 1.4. I termini e le condizioni del presente Contratto rappresentano il contratto completo tra le Parti in merito all'utilizzo da parte dell'Utente Finale dei Servizi SaaS del Fornitore e, nella misura in cui i termini del Contratto risultino in conflitto con i termini di qualsiasi altro accordo con l'Utente Finale, i termini del Contratto avranno la precedenza e sostituiranno i termini i termini di tali altri accordi.

2. TERMINOLOGIA.

Le Parti si danno reciprocamente atto che i termini utilizzati con l'iniziale maiuscola nel presente Contratto e suoi allegati avranno il seguente significato (i termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa):

- 2.1. **Contratto SaaS (o anche, "Contratto Software as a Service" o "Contratto"):** è il contratto che, secondo specifici termini e condizioni accettati integralmente dall'Utente Finale per l'uso dei Servizi SaaS, autorizza in modo non esclusivo e per la sua durata l'Utente Finale all'uso del Servizio SaaS; ogni contratto identifica inoltre, il Partner, la Linea di Prodotto, i Moduli facenti parte del servizio, il numero di utenti abilitati, nonché la proprietà del Fornitore e le limitazioni all'uso dei Servizi SaaS. L'accettazione del Contratto SaaS rappresenta condizione essenziale per l'uso dei Programmi e/o Servizi SaaS e per la fruizione dei relativi Servizi di Assistenza.
- 2.2. **Programmi:** si intendono esclusivamente i prodotti software creati dal Fornitore e disciplinati dal presente Contratto. Non rientrano in questa definizione i prodotti che, pur facendo parte del listino del Fornitore, vengono da questo unicamente commercializzati.
- 2.3. **Linea di Prodotto:** insieme dei Programmi che si riferiscono alla stessa problematica e sono contraddistinti dallo stesso marchio commerciale appositamente creato dal Fornitore.
- 2.4. **Moduli:** si intendono le parti funzionali di un Programma così come specificato nel listino del Fornitore. La realizzazione di nuove funzionalità per la copertura di nuove aree applicative, nuovi adempimenti legislativi, o modifica di adempimenti legislativi che richiedano un impegno di sviluppo significativo che il Fornitore decida di realizzare, sono da intendersi come nuovi Moduli a listino.
- 2.5. **Aggiornamenti:** si intende la nuova versione del software predisposta dal Fornitore sui Moduli esistenti per far fronte a evoluzioni funzionali, regolamentari o amministrative, correzioni di errori o malfunzionamenti. Gli Aggiornamenti sono documentati, per contenuto, in apposita sezione del software stesso, nei Manuali o sui sistemi del Fornitore.
- 2.6. **Sistema Operativo:** programma fornito da Produttori Terzi (Microsoft, ecc.) necessario al funzionamento di base del computer e di altri dispositivi fissi e mobili.
- 2.7. **Database:** programma fornito da Produttori Terzi (Microsoft, ecc.), necessario per la gestione (memorizzazione, cancellazione, interrogazione, ecc.) di dati strutturati e non strutturati.
- 2.8. **Data Center:** infrastrutture hardware remote, sulle quali risiedono i Programmi e i dati, strutturate con server fisici, virtuali o container in grado di supportare applicazioni e carichi di lavoro che possono essere distribuiti su più infrastrutture fisiche e/o ambienti cloud (multicloud); offrono una gamma di servizi (archiviazione, rete, backup, security, monitoraggio, ecc.); tra i Data Center così descritti si intendono anche le piattaforme di cloud computing come, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Microsoft Azure, Google Cloud Platform, Amazon Web Services (AWS), Hetzner Online GmbH, ecc.
- 2.9. **Middleware:** insieme di software e servizi di base di Fornitori Terzi che fungono da intermediari fra le strutture hardware e/o virtuali dei Data Center e i Programmi, permettendo loro di comunicare.
- 2.10. **Connettività:** si intende la connessione al Data Center mediante il collegamento a una rete Internet. La connessione Internet al Data Center lato Utente Finale si intende a carico dell'Utente Finale stesso.
- 2.11. **Servizio Cloud:** l'insieme dei servizi di infrastruttura dei Data Center e i servizi ospitati nei Data Center stessi necessari per l'esecuzione, l'utilizzo e il monitoring dei Programmi.
- 2.12. **Servizio di Help Desk:** si intende un servizio di ticketing di primo livello sull'uso dei Programmi e la segnalazione di malfunzionamenti o bug.
- 2.13. **Servizio SaaS:** si intende la fornitura di un servizio, a tempo determinato per la durata del Contratto SaaS, che consente di utilizzare tramite Internet i Programmi del Fornitore (che utilizzano i Servizi Cloud e i Middleware necessari, accessibili al solo Fornitore) con una formula che include i Programmi stessi, i Servizi di Help Desk di primo livello, nonché i servizi accessori di backup dei dati e di monitoraggio dei sistemi.
- 2.14. **Servizi Professionali:** indica tutti i servizi di supporto di secondo livello relativi a supporto telefonico, formazione, analisi esigenze, consulenza applicativa, e in generale qualsiasi servizio non espressamente menzionato nei Servizi di Help Desk. Tali servizi sono stipulati a titolo oneroso con specifici accordi economici e non rientrano nel corrispettivo previsto per l'uso dei Servizi SaaS.
- 2.15. **Credenziali (o anche, "Credenziali di Accesso"):** si intendono i codici di identificazione (username, password, token) che, inseriti in un sistema di autenticazione previsto dal Fornitore, permettono ad ogni Utente Finale di accedere all'uso del Servizio SaaS. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare in qualsiasi momento il sistema di autenticazione e di protezione del Servizio SaaS.
- 2.16. **Utente Finale (o anche, "Licenziatario"):** è il soggetto che è diretto utilizzatore dei Programmi e/o Servizi SaaS del Fornitore in versione "Software as a Service". Sono inclusi i propri utenti (dipendenti, collaboratori e chiunque da questi autorizzati attraverso la fornitura delle credenziali di accesso). L'Utente Finale è la persona fisica o giuridica che sottoscrive l'Ordine di acquisto del Servizio SaaS. Non è Utente Finale la persona, società o ente che, interessato al mercato informatico, vi svolge attività di sviluppo, vendita, installazione o manutenzione di hardware o software. Ogni eventuale commercializzazione con tali soggetti è esclusivamente riservata al Fornitore con appositi contratti di distribuzione.
- 2.17. **Utente:** si intende la persona fisica che con proprie credenziali, ruoli e autorizzazioni, ha accesso ai Servizi SaaS per svolgere specifiche attività.
- 2.18. **Partner:** è il soggetto che in virtù del "Contratto Partner SaaS", sottoscritto con il Fornitore, acquisisce il diritto di commercializzare i Servizi SaaS del Fornitore ai propri Utenti Finali e di fornire i relativi servizi di assistenza. Partner e Fornitore possono corrispondere quando il Fornitore contrattualizza direttamente con i propri Utenti Finali l'uso dei Servizi SaaS.
- 2.19. **Licenza d'Uso:** è l'autorizzazione all'uso dei Programmi e/o Servizi SaaS come previsto dal D.Lgs 518/92 e successive modifiche e integrazioni. L'utilizzo dei Programmi e/o Servizi SaaS viene concessa all'Utente Finale a tempo determinato, in vigore del "Contratto SaaS", per una determinata configurazione di Numero Utenti.
- 2.20. **Ordine (anche "Modulo d'Ordine"):** si intende qualsiasi modulo, documento o coupon, elettronico o cartaceo (proposte od offerte commerciali, ecc.), compilato e accettato (anche a distanza, on-line o digitalmente) dall'Utente Finale, attraverso il quale l'Utente Finale conferma l'acquisto del Servizio SaaS e degli eventuali Servizi Professionali richiesti; l'Ordine così accettato dall'Utente Finale si intende parte integrante e sostanziale del presente Contratto SaaS; l'Ordine può contenere alcuni termini e condizioni applicate ai Servizi SaaS ma resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine, se non esplicitamente accettate dal Fornitore, prevalevano sempre le disposizioni del Contratto SaaS.
- 2.21. **Data di Efficacia:** è la data in cui l'Utente Finale sottoscrive l'Ordine di acquisto.
- 2.22. **Manuale:** si intende tutta la documentazione in formato elettronico (manuali d'uso, guide, specifiche tecniche, descrizioni e note operative, ecc.) resa disponibile dal Fornitore all'interno dei Programmi o in appositi siti web, per illustrare il funzionamento e il corretto uso dei Servizi SaaS all'Utente Finale.

3. DURATA E RECESSO.

- 3.1. Il presente Contratto resterà in vigore fra le Parti fino al 31/12 dell'anno successivo alla data di sottoscrizione.
- 3.2. Alla scadenza, il Contratto si rinnoverà automaticamente di anno in anno (dal 01/01 al 31/12), salvo disdetta di una delle Parti da comunicare all'altra tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata, entro il termine tassativo e perentorio del 30/09 di ogni anno, a valere dal 01/01 dell'anno successivo.
- 3.3. Il Fornitore si riserva di realizzare apposite procedure online per la comunicazione e la gestione delle disdette.
- 3.4. La disdetta al "Contratto SaaS" comporta la cessazione del diritto d'uso dei Servizi SaaS e dei relativi Servizi di Assistenza e di Aggiornamento per l'Utente Finale. Alla scadenza i Servizi SaaS si disattiveranno e non saranno più fruibili.

4. CORRISPETTIVO PER SERVIZI SAAS.

- 4.1. Il presente Contratto è concluso a titolo oneroso e prevede per l'Utente Finale:
- un corrispettivo una tantum (Setup e/o Fee di Attivazione) per l'attivazione del Servizio SaaS;
 - un corrispettivo annuale (Canone del Servizio SaaS o anche, Canone SaaS), obbligatorio fino al 31/12 dell'anno successivo alla Data di Efficacia, calcolato, per il primo periodo, in ratei fino al 31/12 dello stesso anno, e per i periodi successivi al primo, dal 01/01 al 31/12 di ogni anno.
- 4.2. L'Utente Finale prende atto e accetta che nel computo dei corrispettivi del Servizio SaaS non sono comprese le attività di supporto hardware/sistemistico dell'infrastruttura dell'Utente Finale. Per tutti i corrispettivi di cui ai precedenti punti e per tutte le condizioni economiche dei servizi non compresi, le Parti rinviando espressamente agli accordi contrattuali sottoscritti (Ordini, offerte commerciali, ecc.), che formano parte integrante del Contratto SaaS accettato integralmente dall'Utente Finale ai fini della sua interpretazione e applicazione e, in mancanza, a tutta la documentazione ufficiale del Fornitore (es.: listino generale, sito web, apposite applicazioni web, specifiche comunicazioni commerciali).

5. ADEGUAMENTO CORRISPETTIVI.

- 5.1. L'Utente Finale prende atto che tutti i corrispettivi dovuti sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% dell'indice Istat dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati (FOI), rilevato per il mese di dicembre dell'anno precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sui corrispettivi dell'annualità immediatamente antecedente e se il primo periodo è inferiore all'anno, l'importo da rivalutare dovrà essere prima rapportato ad anno e poi rivalutato. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - FOI, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i corrispettivi non saranno variati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.

- 5.2. L'Utente Finale prende atto e accetta che i Servizi SaaS del Fornitore sono soggetti, al fine di garantire la loro funzionalità, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede al Fornitore continue e onerose attività di aggiornamento che può riguardare anche il Servizio Cloud. Pertanto, l'Utente Finale prende atto e accetta che qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi SaaS (ossia, eccessiva onerosità sopravvenuta del servizio offerto), il Partner avrà diritto di percepire un equo compenso *a tantum*, ovvero, di modificare unilateralmente i corrispettivi dovuti. L'Utente Finale potrà esercitare la facoltà di recesso nelle forme di cui all'art. 23 NORME GENERALI. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 (trenta) giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate.
- 6. PAGAMENTI, SOSPENSIONE DEI SERVIZI SAAS.**
- 6.1. Essere in regola con il pagamento dei corrispettivi previsti è titolo per l'uso dei Servizi SaaS, dei Servizi di Aggiornamento e dei Servizi Professionali oggetto del presente Contratto, nonché di qualsiasi altro prodotto o servizio fornito all'Utente Finale.
- 6.2. Salvo diversa indicazione riportata in forma scritta, tutti i pagamenti previsti dall'esecuzione del presente Contratto si intendono corrisposti in via anticipata rispetto al periodo di fruizione del Servizio SaaS a cui seguirà, nei termini di legge, l'emissione di regolare fattura.
- 6.3. In caso di ritardo nel pagamento e/o insoluto, anche se parziali, sarà dovuto dall'Utente Finale un interesse di mora pari al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002 e successive integrazioni o modificazioni. Fermo restando quanto sopra, il Partner avrà facoltà di sospendere immediatamente ogni propria prestazione e fornitura nonché l'uso di tutti i Programmi e Servizi e Servizi SaaS del Fornitore in essere con l'Utente Finale, anche se riferiti a contratti diversi da quello oggetto dell'inadempimento, fino all'integrale saldo delle somme dovute.
- 7. EFFETTI DELLA SOSPENSIONE.**
- 7.1. In caso di sospensione dei servizi per mancato pagamento, il Partner si riserva la facoltà di continuare ad addebitare all'Utente Finale gli importi previsti a Contratto e l'Utente Finale sarà tenuto a pagare tutti i corrispettivi dovuti per ripristinare l'uso dei servizi.
- 7.2. In caso di protratto inadempimento, decorsi 30 (trenta) giorni senza che l'Utente Finale abbia integralmente adempiuto ai pagamenti, il Partner potrà inoltre risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., i contratti in corso con l'Utente Finale, mediante semplice comunicazione scritta, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori, nonché al recupero di spese, interessi e corrispettivi maturati.
- 7.3. L'Utente Finale manleva fin d'ora il Partner e il Fornitore da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire dall'Utente Finale, al Fornitore o al Partner stesso, in seguito al blocco dei servizi, dei Servizi SaaS e/o Programmi e/o risoluzione dei Contratti con l'Utente Finale, causati dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.
- 8. PROPRIETÀ, STATO DEI PROGRAMMI E CONDIZIONI DI FORNITURA.**
- 8.1. I Programmi creati dal Fornitore non sono in vendita e lo stesso non vende alcun diritto per il proprio software, pertanto, i Programmi, le procedure, le tecniche, oggetto del presente Contratto rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore e la fornitura del Servizio SaaS non implica la creazione o l'alienazione di alcun diritto di proprietà intellettuale a favore del Partner o dell'Utente Finale.
- 8.2. Tutti i diritti di sfruttamento economico del Servizio Cloud, dei Middleware, dei Programmi e degli Aggiornamenti restano di esclusiva titolarità del Fornitore anche in forza di specifici accordi con Fornitori Terzi del Servizio Cloud.
- 8.3. Il Fornitore, tramite il Partner, concede all'Utente Finale il solo diritto di utilizzare a tempo determinato e in modo non esclusivo il Servizio SaaS, con i vincoli legati alla formula commerciale e/o relativi a specifici servizi (per esempio: numero massimo utenti, spazio storage utilizzato, numero massimo transazioni, ecc.), come indicato nei listini del Fornitore.
- 8.4. L'Utente Finale si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., per ciascun proprio utente, ad utilizzare i Servizi SaaS, di volta in volta forniti, nei limiti e nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e dei Fornitori Terzi, fermo restando che qualsiasi diritto di utilizzo del Servizio SaaS deve intendersi limitato alla durata del presente Contratto.
- 8.5. L'Utente Finale accetta di manlevare e risarcire il Fornitore e il Partner da qualsiasi danno, richiesta di risarcimento, responsabilità o azione (incluse quelle legali) avanzata da Fornitori Terzi a causa di violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, o comunque derivanti da qualunque altra violazione o condotta illecita imputabile all'Utente Finale stesso o ai propri utenti.
- 8.6. Per la configurazione corrente e corretta del Servizio SaaS in uso all'Utente Finale si fa riferimento a quanto contenuto negli archivi del Fornitore, relativamente ai dati identificativi dell'Utente Finale, ai Programmi e Moduli, e al Numero Utenti. Si precisa che, salvo diverso accordo in forma scritta con il Fornitore, l'Utente Finale non potrà elaborare dati con data antecedente a quella di entrata in vigore del Contratto SaaS.
- 8.7. L'Utente Finale dichiara espressamente di aver visionato i Programmi, i termini e le condizioni d'uso dei Servizi SaaS, di ritenersi aderenti alle proprie esigenze e alle necessità commerciali, di conoscere e accettare i requisiti hardware/software e di connettività Internet per l'uso dei Servizi SaaS oggetto del presente Contratto, e si assume ogni responsabilità sulla scelta effettuata.
- 9. OBBLIGHI DEL FORNITORE.**
- 9.1. Il Fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per mantenere in efficienza i sistemi e garantire la massima disponibilità dei Servizi SaaS, tuttavia, l'Utente Finale prende atto e accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi SaaS, previa comunicazione scritta, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria ai Servizi Cloud o ai Programmi. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi SaaS nel minor tempo possibile.
- 9.2. L'Utente Finale prende atto e accetta che in nessun caso il Fornitore e il Partner potranno essere ritenuti responsabili per l'interruzione dei servizi causati da qualunque attività di manutenzione dei Servizi SaaS.
- 9.3. L'Utente Finale prende atto e accetta che il Fornitore, per la fornitura dei Servizi SaaS, si avvale di Servizi Cloud e Data Center di Fornitori Terzi (es.: Microsoft Azure, Amazon, Google, Hetzner Online GmbH, ecc.) e che il Fornitore, per mantenere in efficienza i Servizi SaaS ha il diritto di avvalersi e utilizzare tutti i Fornitori Terzi che riterrà opportuni, sostituendoli in qualsiasi momento.
- 10. OBBLIGHI DEL PARTNER.**
- 10.1. Il Partner si impegna a mantenere un'adeguata struttura commerciale per promuovere efficacemente la vendita dei Servizi SaaS; inoltre, si impegna a mantenere un'adeguata struttura tecnica, professionalmente preparato ad intervenire sui Servizi SaaS oggetto del Contratto, curandone la formazione e l'aggiornamento al fine di dare risposte puntuali e precise alle esigenze dei propri Utenti Finali in tutte le fasi dell'utilizzo: dall'attivazione all'avviamento, dall'assistenza alla consulenza.
- 10.2. Il Partner si obbliga a conservare e utilizzare le Credenziali di Accesso al Servizio Cloud con la massima riservatezza e diligenza, al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.
- 11. OBBLIGHI DELL'UTENTE FINALE.**
- 11.1. L'Utente Finale si obbliga a corrispondere e saldare, secondo le scadenze e modalità contrattualizzate, i corrispettivi (Setup e/o Fee di Attivazione, Canone del Servizio SaaS ecc.) relativi al servizio configurato, nonché ai Servizi Professionali richiesti.
- 11.2. L'Utente Finale si obbliga a far prendere visione di tutte le condizioni del presente Contratto a qualsiasi utente del Servizio SaaS interno o esterno alla propria organizzazione.
- 11.3. L'Utente Finale si obbliga a conservare e utilizzare le Credenziali di Accesso al Servizio SaaS con la massima riservatezza e diligenza, al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati.
- 11.4. I servizi erogati dal Fornitore e dal Partner non comprendono gli strumenti necessari all'Utente Finale per l'accesso alla rete Internet, né software, né hardware, pertanto, l'Utente Finale si obbliga a predisporre un'adeguata infrastruttura e connettività Internet per la fruizione dei Servizi SaaS, nonché a controllare che i diversi dispositivi utilizzati dai propri utenti (personal computer, smartphone, tablet, ecc.) abbiano caratteristiche hardware e software adeguate per la fruizione del Servizio SaaS.
- 11.5. L'Utente Finale rinuncia sin d'ora, nei confronti del Fornitore e del Partner, a qualsiasi pretesa collegata alla mancata fruizione dei Servizi SaaS, o al loro non corretto funzionamento, derivante dalla idoneità dei sistemi e dei dispositivi utilizzati, impegnandosi tempestivamente, a proprie spese, ad aggiornarli o sostituirli.
- 11.6. L'Utente Finale accetta sin d'ora la cessione del Contratto SaaS, dal Partner al Fornitore, o ad altro Partner indicato dal Fornitore stesso, in caso di cessazione, per qualsiasi ragione, del rapporto di distribuzione tra il Partner e il Fornitore.
- 12. USO DEI SERVIZI SAAS.**
- 12.1. L'Utente Finale riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi dai propri utenti, transitati e/o conservati sui Servizi SaaS in uso e si obbliga a utilizzare, e fare in modo che gli utenti utilizzino, i servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalla legge e dall'ordine pubblico, in ogni caso, senza ledere qualunque diritto di terzi. L'Utente Finale si obbliga pertanto a:
- non favorire usi impropri o non autorizzati dei Servizi SaaS, in base alle norme di legge vigenti;
 - utilizzare i Servizi SaaS, oggetto del presente contratto, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi;
 - fornire tutte le informazioni necessarie per consentire al Fornitore e al Partner di erogare i Servizi SaaS del presente Contratto;
 - fornire i dati identificativi reali, necessari al Fornitore e al Partner per far utilizzare correttamente i Servizi SaaS, impegnandosi tempestivamente ad aggiornarli, ove necessario, garantendo che i predetti dati forniti siano corretti, aggiornati e veritieri;
 - dotarsi di hardware, software e connettività adeguati al fine di poter accedere e utilizzare i Servizi SaaS, nonché provvedere all'adeguamento delle caratteristiche dei propri sistemi qualora i Servizi SaaS lo richiedano in corso di esecuzione del Contratto;
 - fare prendere visione a ciascun utente delle condizioni e dei termini del presente Contratto SaaS;
 - non caricare o condividere software o contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria alle norme di legge, ordine pubblico, o aventi natura pornografica o pedopornografica, siano essi destinati alla condivisione con altri utenti, ovvero utilizzati a scopo personale;

- non violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti, la riservatezza dei messaggi privati o delle informazioni di natura finanziaria, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: tramite software pirata, crack, key generator, attacchi informatici di ogni tipologia);
 - non installare copie illegali di software o opere protette da diritto d'autore;
 - non aggirare, forzare o superare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche dei Servizi SaaS offerti dal Fornitore;
 - conservare e utilizzare le Credenziali di Accesso al Servizio SaaS con la massima riservatezza e diligenza, al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati; l'Utente Finale sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, dei Servizi SaaS mediante le Credenziali di Accesso.
- 12.2. Il Partner e l'Utente Finale si obbligano a: non decodificare, decompilare, o tentare di scoprire i metodi di protezione dei Programmi; non copiare in tutto o in parte i Programmi in qualsiasi modo e in qualsiasi forma; rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazioni di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nei Programmi e nei Manuali a corredo; non incorporare i Programmi e i Servizi SaaS, in tutto o in parte, in altri programmi o servizi diversi da quelli del Fornitore; non effettuare copie al di fuori di quelle autorizzate dalla Legge 518/92 (copie di sicurezza o backup).
- 12.3. È fatto divieto al Partner e all'Utente Finale di trasferire il Servizio SaaS da un Utente Finale ad un altro Utente Finale, se il nuovo Utente Finale non è direttamente riconducibile al precedente (fusione, trasformazione, trasferimento di sede, ecc.); non sono contemplati i casi in cui intervenga il trasferimento di proprietà o di gestione tra aziende diverse (cessione azienda o ramo di azienda, costituzione di nuova azienda, ecc.). In caso di variazione, anche parziale, della ragione sociale o della partita IVA dell'Utente Finale, il Fornitore potrà concedere il cambio dell'intestazione al "Contratto SaaS" a fronte di: invio dell'apposita documentazione richiesta dal Fornitore per la verifica dei requisiti, pagamento di un corrispettivo di volta in volta indicato dal Fornitore, sottoscrizione di un nuovo "Contratto SaaS" da parte del nuovo Utente Finale.
- 12.4. In caso di violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, il Partner o il Fornitore avranno la facoltà, a spese dell'Utente Finale, di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione e i suoi effetti, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto e di richiedere il risarcimento del maggior danno.
- 12.5. L'Utente Finale risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione delle limitazioni sopra indicate compiute dall'Utente Finale stesso, dai suoi utenti o da soggetti da questi incaricati, pertanto, prende atto e accetta di manlevare e mantenere indenne il Fornitore e il Partner da ogni pretesa che possa essere avanzata da Terze Parti o dalle Autorità, in seguito alla violazione dei limiti di utilizzo sopra indicati.
- 12.6. L'Utente Finale dichiara di conoscere, accettare e fare proprie tutte le limitazioni all'uso dei Programmi e dei Servizi SaaS del presente Contratto.
- 13. ORDINE DEL SERVIZIO SAAS.**
- 13.1. Il Partner ordina al Fornitore i Servizi SaaS per gli Utenti Finali, trasmettendo di volta in volta gli ordini attraverso le procedure appositamente predisposte dal Fornitore (piattaforme web, moduli d'ordine, ecc.) che il Partner dichiara di ben conoscere e utilizzare.
- 13.2. Ogni ordine trasmesso al Fornitore dovrà necessariamente essere corredato dei dati identificativi dell'Utente Finale e del Partner, della Linea di Prodotto, della descrizione dei Moduli acquistati, e del numero massimo di utenti e degli altri eventuali parametri di commisurazione del servizio (storage, ecc.) secondo le indicazioni impartite dal Fornitore.
- 13.3. L'Utente Finale e il Partner prendono atto che la fornitura di dati falsi, non attuali o incompleti dell'Utente Finale può comportare il blocco del Servizio SaaS in uso all'Utente Finale, e la risoluzione dei relativi Contratti, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento dei danni.
- 13.4. Ogni ordine generato dal Partner, tramite gli appositi strumenti resi disponibili dal Fornitore, comporterà il rilascio di un "Contratto SaaS" che dovrà essere interamente accettato e sottoscritto dall'Utente Finale e dal Partner. L'Utente Finale conferma che i termini e le condizioni del "Contratto SaaS" gli sono stati illustrati dal Partner in modo chiaro e completo, di essere pienamente informato e consapevole, e di averne compreso integralmente il contenuto prima di procedere con l'uso dei Servizi SaaS.
- 13.5. L'accettazione integrale delle condizioni generali di fornitura riportate nel "Contratto SaaS" legittima l'Utente Finale all'uso dei servizi inclusi, nei termini e alle condizioni indicate nello stesso, a tempo determinato per la durata del "Contratto SaaS" stesso, pertanto, deve essere consegnato al Fornitore debitamente compilato, timbrato e firmato, nelle forme previste o comunque ammesse dal Fornitore, ivi comprese la sottoscrizione in originale o con firma digitale secondo le procedure del Fornitore, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di generazione del Contratto SaaS, riportata nel contratto stesso.
- 13.6. La mancata consegna al Fornitore del "Contratto SaaS", nelle forme espressamente previste dal Fornitore, entro il termine dei 60 (sessanta) giorni, non annulla l'ordine di acquisto dei Servizi SaaS e il calcolo dei corrispettivi dovuti dal Partner al Fornitore, e dall'Utente Finale al Partner, ma impedisce l'accesso al Servizio SaaS per l'Utente Finale.
- 13.7. L'Utente Finale manleva, fin d'ora, il Fornitore e il Partner da qualsiasi richiesta danni o risarcimento che possano essere richiesti in seguito al blocco dei Servizi SaaS causato dalla mancata accettazione del "Contratto SaaS".
- 13.8. Il "Contratto SaaS" regola le condizioni generali di fornitura e utilizzo del servizio, che si intendono espressamente accettate dall'Utente Finale e dal Partner con la sottoscrizione e la consegna al Fornitore del primo contratto. Le successive aggiunte di nuovi Programmi, Utenti o di altri parametri del Servizio SaaS, relativi allo stesso Utente Finale si perfezioneranno con l'inserimento dell'Ordine da parte del Partner sui sistemi del Fornitore. Per tali ordini successivi, la sottoscrizione di un ulteriore "Contratto SaaS" è opzionale, in quanto continuano ad applicarsi le condizioni già accettate con il primo contratto, nonché le eventuali versioni aggiornate dello stesso, pubblicate e rese disponibili sul sito web del Fornitore.
- 13.9. L'Utente Finale riconosce e accetta che i progressi tecnologici, le modifiche legislative, gli aggiornamenti per la conformità alle normative in materia di sicurezza, protezione dei dati, cyber security, protezione dei diritti di proprietà, ecc. possono comportare l'aggiornamento dei termini e delle condizioni del "Contratto SaaS" e il Fornitore si riserva il diritto, a propria discrezione, di modificare, aggiornare o integrare il "Contratto SaaS" in qualsiasi momento. In deroga a quanto previsto all'art. 23 NORME GENERALI, l'Utente Finale riconosce e accetta che gli aggiornamenti dei termini e delle condizioni d'uso del "Contratto SaaS", effettuati per le esigenze sopra richiamate, non possono costituire, in alcun caso, giusta causa di recesso dal presente Contratto e rinuncia, sin d'ora, a qualsiasi azione, pretesa o richiesta risarcitoria nei confronti del Fornitore e del Partner connessa a tali aggiornamenti.
- 13.10. L'Utente Finale prende atto che le versioni aggiornate del "Contratto SaaS", pubblicate e sempre disponibili per la consultazione sul sito del Fornitore all'indirizzo <https://www.ntsinformatica.it/it/contratti-e-condizioni>, prevalgono e sostituiscono integralmente la versione originariamente sottoscritta dall'Utente Finale e dal Partner e che l'utilizzo continuativo dei Servizi SaaS, decorsi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione di tali aggiornamenti, comporta accettazione implicita delle nuove condizioni, senza necessità di ulteriori sottoscrizioni formali.
- 14. VERSIONI PROVA: DEMO ED EVALUATION.**
- 14.1. Il Fornitore, su richiesta del Partner, potrà concedere all'Utente Finale, ove possibile, una Versione Demo gratuita della durata di 30 (trenta) giorni con dati di prova precaricati dal Fornitore.
- 14.2. A fronte di specifici corrispettivi, il Fornitore, su richiesta del Partner, potrà concedere all'Utente Finale, ove possibile, una Versione Evaluation della durata di 30 (trenta) giorni che consente all'Utente Finale di valutare il servizio con i propri dati gestionali.
- 14.3. L'Utente Finale prende atto e accetta che la fornitura e l'uso delle versioni Demo ed Evaluation è soggetta all'accettazione integrale delle condizioni e termini d'uso del "Contratto SaaS".
- 14.4. Al termine del periodo Demo o Evaluation, il Fornitore avrà la facoltà, a propria discrezione, di interrompere l'accesso al Servizio SaaS. L'Utente Finale, per dare continuità all'uso dei suddetti servizi, dovrà procedere all'acquisto del Servizio SaaS.
- 15. CREDENZIALI DI ACCESSO.**
- 15.1. Con la sottoscrizione dell'Ordine e del Contratto SaaS, da parte del Partner e dell'Utente Finale, il Fornitore consentirà all'Utente Finale, tramite invito e link, o altro sistema di sicurezza (seguendo i requisiti di sicurezza ritenuti necessari dal Fornitore stesso), di creare o configurare opportunamente le credenziali personali dei singoli utenti che saranno pertanto in condizione di utilizzare proprie credenziali per l'accesso al Servizio SaaS.
- 15.2. L'Utente Finale è consapevole che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di terzi non autorizzati consentirebbe a questi ultimi di accedere ai Servizi SaaS e ai dati contenuti, pertanto, si obbliga a custodire e a far sì che ciascun proprio utente custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.
- 15.3. In ogni caso, il Fornitore e il Partner non potranno essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare all'Utente Finale e a ciascun proprio utente e/o a terzi, in conseguenza della mancata osservanza delle previsioni di cui al presente articolo.
- 16. SERVIZIO DI ASSISTENZA, AGGIORNAMENTO DEI SERVIZI SAAS, MODIFICHE.**
- 16.1. Il Fornitore, quando diverso dal Partner, non vuole instaurare alcun rapporto con gli Utenti Finali, pertanto, non fornisce loro alcun supporto tecnico e ogni richiesta di informazioni deve essere rivolta al Partner che fornisce il Servizio SaaS.
- 16.2. Il rapporto, tanto per la fornitura dei servizi di Help Desk e dei Servizi Professionali, quanto per la parte economica, secondo le indicazioni imposte dal Fornitore con il presente Contratto, intercorrerà esclusivamente e direttamente fra l'Utente Finale e il Partner.
- 16.3. Gli Aggiornamenti del Servizio SaaS possono riguardare l'introduzione di nuove funzioni evolutive ai Programmi esistenti, correzione di bug e malfunzionamenti e, in generale, tutte le attività generiche di manutenzione del software utilizzato nei Servizi SaaS.
- 16.4. L'Utente Finale esonera il Fornitore e il Partner da qualunque responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti, salvo che tali danni derivino da dolo o colpa grave.
- 16.5. Gli Aggiornamenti non comprendono adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche resi necessari dalla modifica o introduzione di leggi o regolamenti; tali adempimenti, se non diversamente stabilito dal Fornitore, devono sempre essere intesi come nuovi Moduli proposti per l'acquisto.
- 16.6. Il Fornitore non garantisce che gli Aggiornamenti del Servizio SaaS siano compatibili con le modifiche o le personalizzazioni da chiunque effettuate sui servizi stessi. L'Utente Finale prende atto che in nessun caso il Fornitore e il Partner potranno essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno diretto o indiretto, speciale o consequenziale, dovuto alle previsioni del presente articolo.
- 16.7. L'Utente Finale prende atto che il Partner eroga all'Utente Finale un Servizio di Help Desk svolto da remoto tramite sistemi di ticketing di primo livello sull'uso dei Programmi e per la segnalazione di malfunzionamenti o bug, che non prevede espressamente alcun intervento sui sistemi informatici dell'Utente Finale. Il servizio

viene reso nei giorni lavorativi indicati dal Partner fino a un massimo di numero 2 (due) quesiti al giorno. Qualora venga fornita assistenza telefonica, il servizio di assistenza giornaliero compreso nel Servizio di Help Desk dovrà intendersi non superiore a 20 (venti) minuti, non cumulabile. I servizi aggiuntivi e tutti i servizi non espressamente previsti nei Servizi di Help Desk si intendono erogati in forma di Servizi Professionali e pertanto seguiranno le condizioni economiche indicate dal Partner.

- 16.8. I Servizi Professionali, ossia tutti i servizi di supporto di secondo livello relativi a supporto telefonico o ticketing oltre le soglie sopra indicate, tele-assistenza, formazione, analisi esigenze, consulenza applicativa, personalizzazione Programmi e report di stampa, ripristino delle normali condizioni operative a seguito della sostituzione dell'hardware dell'Utente Finale o a seguito di qualsiasi tipo di disastro o danneggiamento causato da attacchi informatici e, in generale, qualsiasi servizio non espressamente menzionato nei Servizi di Help Desk, si intendono a carico dell'Utente Finale ed erogati dal Partner a titolo oneroso con specifici accordi economici.
- 16.9. Il Partner e l'Utente Finale si assumono ogni responsabilità circa il contenuto degli accordi tra loro stipulati e manlevano, sin d'ora, il Fornitore da qualsiasi responsabilità contrattuale o extra contrattuale, economica o patrimoniale, per eventuali danni subiti.

17. GARANZIA E RESPONSABILITÀ.

- 17.1. L'Utente Finale prende atto che i Programmi licenziati, gli Aggiornamenti, i Manuali e quant'altro reso disponibile dal Fornitore sono forniti "così come sono" e che il Fornitore e/o il Partner non rilasciano dichiarazioni o garanzie espresse o implicite sul fatto che i Programmi siano in grado di soddisfare i bisogni dell'Utente Finale o che permettano il perseguimento di determinati risultati, e che siano immuni da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nei Manuali.
- 17.2. L'Utente Finale prende atto e accetta espressamente che, per utilizzare i Servizi SaaS del Fornitore, dovrà dotarsi di una infrastruttura (hardware, software e connettività) che permetta l'accesso dei Programmi alla rete Internet e che i servizi del Fornitore e/o del Partner non comprendono gli strumenti necessari per erogare tali accessi, pertanto, si impegna a verificare, o a far verificare, anticipatamente l'idoneità di tali infrastrutture. L'Utente Finale manleva sin d'ora il Fornitore e/o il Partner da qualsiasi pretesa collegata alla inefficienza o al non uso dei Servizi SaaS per il mancato rispetto delle caratteristiche tecniche richieste dai Servizi SaaS o a guasti e malfunzionamenti dalla rete Internet, degli apparati in genere, o dei servizi erogati da fornitori terzi di infrastrutture (es: Data Center, Cloud Provider, ecc.).
- 17.3. Il Fornitore garantisce esclusivamente che i Programmi sono stati realizzati per eseguire le operazioni previste e descritte nei Manuali e nelle note tecniche relative ai singoli Programmi. Qualsiasi eventuale verifica di funzionamento sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti dal Fornitore. La funzionalità del servizio è peraltro condizionata al corretto uso dello stesso da parte dell'Utente Finale.
- 17.4. Il Fornitore e il Partner non potranno mai essere ritenuti responsabili per eventuali danni o perdite, diretti o indiretti di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dall'Utente Finale o dai propri utenti, essendo l'Utente Finale stesso tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni e dati immessi.
- 17.5. Il Fornitore e il Partner non potranno mai essere ritenuti responsabili per qualsiasi danno (diretto o indiretto), perdita di dati, costo o spesa che l'Utente Finale o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking, manomissione dei sistemi informatici dell'Utente Finale, e in generale, accessi non autorizzati da parte di terzi al Data Center, e in generale al Servizio SaaS.
- 17.6. Il Fornitore non garantisce che gli Aggiornamenti del Servizio SaaS siano compatibili con le modifiche o le personalizzazioni da chiunque effettuate sui servizi stessi. L'Utente Finale prende atto che in nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, speciale o consequenziale, dovuto all'interruzione dell'attività o al mancato guadagno e alle relative perdite economiche conseguenti a difetti del software, che comunque dovessero derivare al Partner, all'Utente Finale o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei Servizi SaaS oggetto del contratto di fornitura.
- 17.7. L'Utente Finale prende atto e accetta che il funzionamento dei Servizi SaaS, relativi alla disponibilità dell'infrastruttura hardware e software, connettività Internet, ecc., dipendono strettamente dai livelli di servizio offerti dai Fornitori Terzi, pertanto, si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Fornitore da ogni pretesa che possa essere avanzata dagli Utenti Finali o dal Partner stesso, in seguito al blocco o alla parziale fruizione dei Servizi SaaS aventi causa da Fornitori Terzi.
- 17.8. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e seguenti del Codice Civile, il Fornitore e il Partner non rispondono dei danni derivanti al Licenziatario da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti e in generale, salvo i casi di dolo o colpa grave, il Partner non sarà responsabile per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Licenziatario possa, o terzi possano, subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure e delle relative informazioni. È sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc. Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata e l'Utente Finale proponga azione legale nei confronti del Partner per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, in relazione alla fornitura e a quanto oggetto della presente convenzione, ferma restando la non risarcibilità dei danni indiretti, l'eventuale risarcimento richiesto dall'Utente Finale al Partner non potrà eccedere l'importo corrispondente a una annualità di canone versata dall'Utente Finale al Partner per la medesima fornitura nell'anno in cui si è verificato il malfunzionamento.
- 17.9. Si dà atto che le Parti hanno espressamente tenuto conto delle pattuizioni del presente articolo nella determinazione del corrispettivo.

18. CONSERVAZIONE E BACKUP DEI DATI.

- 18.1. I dati informatici inseriti o generati dall'Utente Finale vengono conservati dal Fornitore solo nell'ambito della corretta prestazione dei servizi inclusi nel Servizio SaaS e sono conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle finalità contrattuali del Servizio SaaS. Pertanto, nei Servizi SaaS, il Fornitore fornisce solo i Programmi e i relativi servizi atti a elaborare e conservare i dati informatici immessi dall'Utente Finale che è il soggetto ritenuto unico responsabile per ogni utilizzo dei Servizi SaaS e delle Credenziali di Accesso.
- 18.2. Il Fornitore mette a disposizione, tra i Servizi SaaS, anche un servizio automatico di backup giornaliero dei dati, che può essere usato dal Fornitore per attività di recupero e ripristino dei dati stessi (Restore dei Dati). Decorso 30 (trenta) giorni dalla scadenza o dalla risoluzione del Contratto il Fornitore provvederà alla cancellazione dei dati dell'Utente Finale, salvo diverso accordo in forma scritta tra l'Utente Finale e il Fornitore.
- 18.3. Il servizio di Restore dei Dati dai backup, richiesto dall'Utente Finale, si intende effettuato a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti.
- 18.4. Le copie di sicurezza giornaliere verranno effettuate dal Fornitore per tutta la durata del Contratto SaaS fino allo scioglimento dello stesso, dopodiché l'Utente Finale avrà la facoltà di richiedere l'ultimo backup dei dati secondo quanto previsto dagli artt. 18 CONSERVAZIONE E BACKUP DEI DATI e 21 EFFETTI DELLA RISOLUZIONE, RECESSO del presente Contratto.
- 18.5. Il Fornitore non garantisce che i dati recuperati possano essere leggibili mediante software differenti da quelli del Fornitore, pertanto, l'Utente Finale e il Partner prendo atto e accettano che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per alcun danno, costo, onere e spesa che l'Utente Finale o il Partner dovessero sopportare a seguito del backup dei dati in un formato non leggibile attraverso altri software diversi da quelli del Fornitore.

19. OBSOLESCENZA, SOSTITUZIONE, RITIRO DAL MERCATO.

- 19.1. Nel caso in cui il Fornitore dovesse cessare l'attività di creazione e manutenzione dei Programmi e quindi in generale dei Servizi SaaS, entro i 30 (trenta) giorni precedenti, provvederà ad inviare, direttamente o tramite il Partner, una "Comunicazione di Ritiro" all'Utente Finale che potrà contenere la descrizione di un nuovo prodotto sostitutivo e le relative condizioni economiche di fornitura.
- 19.2. I Servizi SaaS cesseranno di funzionare dalla "data di ritiro dal mercato" indicata nella "Comunicazione di Ritiro".
- 19.3. Qualora la "Comunicazione di Ritiro" non contenga o preannunci la proposta di alcun prodotto sostitutivo, l'Utente Finale avrà diritto alla restituzione dei canoni dei Servizi SaaS già corrisposti e non goduti per il prodotto ritirato, calcolata a decorrere dalla data di ritiro dal mercato.
- 19.4. Qualora la "Comunicazione di Ritiro" contenga o preannunci la proposta di un prodotto sostitutivo, l'Utente Finale avrà il diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della "Comunicazione di Ritiro". Nel caso in cui l'Utente Finale non eserciti il proprio diritto di recesso, il Contratto continuerà a produrre i propri effetti con riferimento al nuovo prodotto e alle condizioni economiche indicate dal Partner.
- 19.5. L'Utente Finale prende atto e accetta che i Programmi sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza, pertanto, manleva e si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Fornitore e il Partner da ogni pretesa che possa essere avanzata in seguito ad ogni eventuale decisione di ritiro o sostituzione.

20. RECESSO, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

- 20.1. Fermo restando il caso di risoluzione del Contratto per scadenza dei termini, il Partner può recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta all'Utente Finale, nel caso in cui l'Utente Finale violi o disattenda uno degli obblighi previsti nel presente Contratto SaaS, oppure non accetti la proposta di adeguamento economico del Servizio SaaS formulata dal Partner in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta del servizio offerto.
- 20.2. L'Utente Finale potrà recedere dal presente Contratto nei termini previsti oppure esercitando il proprio diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della "Comunicazione di Ritiro" contenente o preannunciante la proposta di un prodotto sostitutivo.
- 20.3. Il presente Contratto si riterrà automaticamente risolto, senza obbligo di comunicazione, in caso di dichiarazione di fallimento o ammissione a procedura concorsuale dell'Utente Finale.
- 20.4. In conseguenza della cessazione del Contratto SaaS, comunque avvenuta, in nessun caso l'Utente Finale potrà reclamare dal Fornitore o dal Partner un qualsiasi risarcimento per la perdita dei profitti o per le spese sostenute.
- 20.5. In caso di risoluzione del Contratto SaaS per violazione degli obblighi contrattuali, l'Utente Finale non avrà alcun diritto di restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi SaaS.

21. EFFETTI DELLA RISOLUZIONE, RECESSO.

- 21.1. Al momento della scadenza o della cessazione del Contratto SaaS, per qualsiasi ragione, l'Utente Finale non avrà più alcuna autorizzazione all'uso dei Servizi SaaS e l'accesso al Servizio SaaS sarà interrotto.
- 21.2. Entro i 30 (trenta) giorni successivi alla scadenza o alla cessazione del Contratto, l'Utente Finale a fronte del pagamento di corrispettivi specificamente previsti, avrà la facoltà di richiedere al Fornitore l'estrazione dell'ultimo backup dei dati e dei documenti gestiti nel servizio.
- 21.3. Qualora, entro il termine sopra stabilito, l'Utente Finale non abbia richiesto la disponibilità della copia dei dati, il Fornitore provvederà a cancellarli in maniera permanente, nel rispetto degli obblighi di legge rilevanti.

22. RACCOLTA DEI DATI TECNICI PER FINALITÀ DI MIGLIORAMENTO PROGRAMMI E SERVIZIO SAAS.

- 22.1. L'Utente Finale prende atto espressamente e accetta che il Fornitore è in grado di acquisire dati sull'utilizzo dei Servizi SaaS degli Utenti Finali, a fini statistici e allo scopo di migliorare le funzionalità, l'affidabilità, le prestazioni dei Servizi SaaS, e tutelare i propri diritti di proprietà.
- 22.2. In ogni caso, si precisa che i dati acquisiti sono di carattere tecnico, ovvero non mirano all'identificazione personale dell'Utente Finale o alla raccolta di dati personali, economici o commerciali.

23. NORME GENERALI.

- 23.1. Il presente Contratto supera e annulla ogni precedente accordo o pattuizione intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso. Qualsiasi comunicazione in ordine all'esecuzione del presente Contratto, per essere ritenuta conosciuta o conoscibile, dovrà essere eseguita in forma scritta e dovrà essere inviata all'altra parte tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso le sedi legali indicate in testa al presente Contratto oppure, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata.
- 23.2. Qualora il Fornitore intenda modificare il presente Contratto o qualunque dei suoi allegati potrà farlo; entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione della modifica, l'Utente Finale potrà esercitare la facoltà di recesso in forma scritta. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 (trenta) giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate.
- 23.3. Qualsiasi eventuale tolleranza del Fornitore, anche ripetuta nel tempo, a fronte di inadempimenti o violazioni del Partner o dei propri Utenti Finali, relative al presente Contratto, non potrà in nessun caso costituire un precedente, né inficiare la validità delle clausole, disattese oppure no, del presente Contratto.
- 23.4. Per quanto non previsto dal presente Contratto, si farà riferimento al Codice Civile e alle leggi dello Stato italiano.

24. FORO COMPETENTE, LEGGE DELLO STATO.

- 24.1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti relativamente all'applicazione, all'interpretazione, all'esecuzione del presente Contratto sarà competente il Tribunale della città in cui ha sede legale il Fornitore. Nel caso in cui il Contratto venga sottoscritto con un Utente Finale non italiano si applicherà la legge dello Stato Italiano.

25. TRATTAMENTO DEI DATI E PRIVACY.

- 25.1. I servizi oggetto del presente Contratto, erogati dal Fornitore, comportano la raccolta e il trattamento di dati personali di cui l'Utente Finale è società individuata quale Titolare del Trattamento ai sensi del GDPR rispetto ai dati personali di terzi soggetti a cui il Fornitore e il Partner avranno accesso per la fornitura dei Servizi SaaS.
- 25.2. Rispetto ai Dati Personali di Terzi, l'Utente Finale resterà pienamente responsabile dell'adempimento nei confronti degli interessati di tutti gli obblighi previsti dal GDPR e dalla Legislazione in materia di protezione dei Dati Personali ad esso applicabili in qualità di Titolare del Trattamento.
- 25.3. Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità in merito alle conseguenze derivanti dall'inosservanza, da parte dell'Utente Finale, degli obblighi sul medesimo gravanti in qualità di Titolare del Trattamento.
- 25.4. Ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR"), le Parti accettano di conformarsi a quanto previsto dal documento di "Designazione del Responsabile del Trattamento dei Dati Personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679", allegato e parte integrante al presente Contratto.
- 25.5. Con il sopra richiamato documento, l'Utente Finale nominerà il Fornitore quale Responsabile del Trattamento e il Fornitore si impegna ad accettare la nomina a Responsabile del Trattamento formulata dal Titolare, dichiarando e garantendo, per esperienza, capacità e affidabilità, il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.
- 25.6. Nel caso in cui il Partner sia diverso dal Fornitore, il Fornitore dovrà comunque essere nominato dall'Utente Finale come "Responsabile del Trattamento".
- 25.7. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), i dati personali liberamente forniti dall'Utente Finale con il presente Contratto e suoi allegati o nell'esecuzione degli stessi, saranno trattati dal Fornitore e dal Partner, in qualità di Titolare del Trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: (i) gestione delle attività legate all'esecuzione del contratto, (ii) organizzazione di attività tecniche, (iii) adempimento di obblighi legali tra cui gli obblighi contabili e fiscali, (iv) gestione del contenzioso, (v) marketing e attività promozionali/commerciali legate alla distribuzione del software e alla fruizione dei servizi resi dal Fornitore. Il trattamento dei dati per le finalità da (i) a (iv) è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso oppure necessario per l'adempimento di obblighi di legge (art.6, co.1, lett. b) e c) GDPR). Con esclusivo riferimento alla mail utilizzata dal Partner per concludere il presente Contratto, la stessa potrà essere utilizzata al fine di inviare allo stesso comunicazioni promozionali e commerciali sui prodotti o servizi analoghi a quelli acquistati. L'Utente Finale può opporsi fin da ora a tale iniziativa scrivendo agli indirizzi e-mail riportati nel presente articolo. Le base di legittimità del trattamento consiste nel legittimo interesse del Titolare alla proposizione di prodotti analoghi a quelli acquistati dai propri contraenti (art. 6, par. 1, lett. f), del GDPR e art. 130 comma 4 del D. Lgs.196/03).
- 25.8. Il conferimento dei dati è libero, tuttavia il mancato conferimento non permetterà al Fornitore di adempiere a quanto previsto dal presente Contratto e dal Contratto SaaS sottoscritto dall'Utente Finale. I dati liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati.
- 25.9. In nessun caso i Dati saranno diffusi o trasferiti fuori dal territorio UE. Nel caso in cui ciò si rendesse necessario, il Titolare assicura di aver adottato tutte le misure richieste dal Titolo V del GDPR. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. Con riferimento alle attività di marketing, i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente Finale. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati, o parte dei Dati, potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede e in particolare nelle sedi giudiziarie.
- 25.10. Qualora l'Utente Finale (interessato i cui dati sono trattati) ritenga che il trattamento dei dati personali forniti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, o di adire le opportune sedi giudiziarie. Infine, per maggiori informazioni sul trattamento dei dati o per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento), ciascun interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo alle rispettive sedi legali del Fornitore e del Partner indicate in testa al presente Contratto oppure, con riferimento al Fornitore, inviando una mail a privacy@ntsinformatica.it.
- 25.11. Il Fornitore ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) raggiungibile all'indirizzo: ntsinformatica.dpo@avvera.it.

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo e data

L'Utente Finale (timbro e firma)

Il Partner (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., l'Utente Finale, dopo attenta rilettura, contrattazione e accettazione, approva espressamente le clausole di cui agli artt.: 1 (Accettazione del Contratto); 3 (Durata e Recesso); 5 (Adeguamento Corrispettivi); 6 (Pagamenti, Sospensione dei Servizi SaaS); 7 (Effetti della Sospensione); 8 (Proprietà, Stato dei Programmi e Condizioni di Fornitura); 10 (Obblighi del Partner); 11 (Obblighi dell'Utente Finale); 12 (Uso dei Servizi SaaS); 13 (Ordine del Servizio SaaS); 14 (Versioni Prova: Demo ed Evaluation); 15 (Credenziali di Accesso); 16 (Servizio di Assistenza, Aggiornamento dei Servizi SaaS, Modifiche); 17 (Garanzia e Responsabilità); 18 (Conservazione e Backup dei Dati Oggetto dei Programmi); 19 (Obsolescenza, Sostituzione, Ritiro dal Mercato); 20 (Recesso, Risoluzione del Contratto); 21 (Effetti della Risoluzione, Recesso); 22 (Raccolta dei Dati Tecnici per Finalità di Miglioramento Programmi e Servizio SaaS); 23 (Norme Generali); 24 (Foro Competente, Legge dello Stato); 25 (Trattamento dei Dati e Privacy).

L'Utente Finale (timbro e firma)

Ai fini del presente atto, tra:

LA SOCIETÀ

Ragione Sociale	NTS Informatica Srl		
Via	S.S. Rimini – San Marino	Num.	146
CAP	47924	Città	Rimini
Partita IVA	04640210409	Codice Fiscale	04640210409
Legale Rappr.	Roberto Sapucci		
PEC	ntsinformatica@pec.it		
E-mail Privacy	privacy@ntsinformatica.it / ntsinformatica.dpo@avvera.it		

di seguito denominata "**Fornitore**";

e LA SOCIETÀ

Ragione Sociale			
Via		Num.	
CAP		Città	
Partita IVA		Codice Fiscale	
Legale Rappr.			
PEC			
E-mail Privacy			

di seguito denominata "**Titolare**"; e congiuntamente al "**Fornitore**", denominate congiuntamente le "**Parti**"; si applicano le definizioni di cui all'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (di seguito "**GDPR**" o "**Regolamento**").

Premesso che:

- L'Utente Finale ha sottoscritto con il Fornitore, o con uno dei propri Partner, uno o più Contratti per l'uso di Servizi SaaS;
- Il RESPONSABILE effettua per conto del TITOLARE trattamenti di dati personali nell'ambito dei servizi di cui al Contratto SaaS sottoscritto tra le Parti (di seguito Contratto);
- L'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, GDPR) prescrive che il titolare del trattamento, qualora intenda far eseguire trattamenti di dati personali per proprio conto, debba ricorrere unicamente a responsabili del trattamento che presentino garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato;
- L'art. 28 del GDPR prescrive che i trattamenti da parte dei responsabili del trattamento siano disciplinati da un atto giuridico stipulato in forma scritta che vincoli il RESPONSABILE al TITOLARE e che stipuli la materia disciplinata e la durata del trattamento, natura e finalità del trattamento, tipo di dati personali e categorie di interessati, nonché obblighi e diritti del TITOLARE;
- Con la sottoscrizione del presente atto il TITOLARE, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, nomina il RESPONSABILE "Responsabile del trattamento";
- Con la sottoscrizione del presente atto il RESPONSABILE accetta la nomina a Responsabile del trattamento formulata dal TITOLARE ai sensi dell'articolo 28 del GDPR e dichiara e garantisce – per esperienza, capacità ed affidabilità – il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza;
- Gli Allegati 1, 2 e 3 costituiscono parte integrante del presente atto. Le parti si impegnano a non modificarne il contenuto se non per aggiungere o aggiornare informazioni negli allegati;
- Le clausole di cui al presente atto lasciano impregiudicati gli obblighi cui è soggetto il TITOLARE a norma del GDPR;
- Le clausole di cui al presente atto non garantiscono, di per sé, il rispetto degli obblighi connessi ai trasferimenti internazionali conformemente al Capo V del GDPR.

Le parti stabiliscono quanto segue.

SEZIONE I

1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE.

- a) Scopo delle clausole contenute nel presente atto (di seguito «clausole») è garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito GDPR).
- b) Le parti hanno accettato le presenti clausole al fine di garantire il rispetto dell'articolo 28, paragrafi 3 e 4, del GDPR.
- c) Le presenti clausole si applicano al trattamento dei dati personali specificato all'Allegato 1.

2. INVARIABILITÀ DELLE CLAUSOLE.

- a) Le parti si impegnano a non modificare le clausole se non per aggiungere o aggiornare informazioni negli allegati.

3. INTERPRETAZIONE.

- a) Quando le presenti clausole utilizzano i termini definiti, rispettivamente, nel GDPR, tali termini hanno lo stesso significato di cui allo stesso.
- b) Le presenti clausole vanno lette e interpretate alla luce delle disposizioni del GDPR.
- c) Le presenti clausole non devono essere interpretate in un senso che non sia conforme ai diritti e agli obblighi previsti dal GDPR.

SEZIONE II - OBBLIGHI DELLE PARTI

4. DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO.

I dettagli dei trattamenti, in particolare le categorie di dati personali e le finalità del trattamento per le quali i dati personali sono trattati dal RESPONSABILE per conto del TITOLARE, sono specificati nell'Allegato 1.

5. OBBLIGHI DELLE PARTI.

5.1. Istruzioni

- a) Il RESPONSABILE tratta i dati personali soltanto su istruzione documentata del TITOLARE, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il RESPONSABILE. In tal caso, il RESPONSABILE informa il TITOLARE circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto lo vieti per rilevanti motivi di interesse pubblico. Il TITOLARE può anche impartire istruzioni successive per tutta la durata del trattamento dei dati personali. Tali istruzioni sono sempre documentate.
- b) Il RESPONSABILE informa immediatamente il TITOLARE qualora, a suo parere, le istruzioni del TITOLARE violino il GDPR o le disposizioni applicabili, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

6. LIMITAZIONE DELLE FINALITÀ.

Il RESPONSABILE tratta i dati personali soltanto per le finalità specifiche del trattamento di cui all'Allegato 1, salvo ulteriori istruzioni del TITOLARE.

6.1. Durata del trattamento dei dati personali

Il RESPONSABILE tratta i dati personali soltanto per la durata del presente contratto e fino alla sua risoluzione salvo diversa comunicazione ricevuta dal TITOLARE o riportata nell'Allegato 1.

6.2. Sicurezza del trattamento

- a) Il RESPONSABILE mette in atto almeno le misure tecniche e organizzative idonee a garantire adeguata protezione ai dati personali trattati per conto del TITOLARE e almeno quelle specificate nell'Allegato 2. Ciò include la protezione da ogni violazione di sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati (violazione dei dati personali). Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, le parti tengono debitamente conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche dei rischi per gli interessati.
- b) Il RESPONSABILE concede l'accesso ai dati personali oggetto di trattamento ai membri del suo personale soltanto nella misura strettamente necessaria per l'attuazione, la gestione e il controllo del contratto. Il RESPONSABILE garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali ricevuti si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.

6.3. Dati sensibili

Se il trattamento riguarda dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, dati genetici o dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, o dati relativi a condanne penali e a reati («dati sensibili»), il RESPONSABILE applica limitazioni specifiche e/o garanzie supplementari.

6.4. Documentazione e rispetto

- a) Le parti devono essere in grado di dimostrare il rispetto delle presenti clausole.
- b) Il RESPONSABILE risponde prontamente e adeguatamente alle richieste di informazioni del TITOLARE relative al trattamento dei dati conformemente alle presenti clausole.
- c) Il RESPONSABILE mette a disposizione del TITOLARE tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi stabiliti nelle presenti clausole e che derivano direttamente dal GDPR. Su richiesta del TITOLARE, il RESPONSABILE consente e contribuisce alle attività di revisione delle attività di trattamento di cui alle presenti clausole, a intervalli ragionevoli o se vi sono indicazioni di inosservanza. Nel decidere in merito a un riesame o a un'attività di revisione, il TITOLARE può tenere conto delle pertinenti certificazioni in possesso del RESPONSABILE.
- d) Il TITOLARE può scegliere di condurre l'attività di revisione autonomamente o incaricare un revisore indipendente. Le attività di revisione possono comprendere anche ispezioni nei locali o nelle strutture fisiche del RESPONSABILE e, se del caso, sono effettuate con un preavviso ragionevole.
- e) Su richiesta, le parti mettono a disposizione della o delle autorità di controllo competenti le informazioni di cui alla presente clausola, compresi i risultati di eventuali attività di revisione.

6.5. Ricorso a sub-responsabili del trattamento

- a) Il RESPONSABILE ha l'autorizzazione generale del TITOLARE per ricorrere a sub-responsabili del trattamento sulla base di un elenco concordato. Il RESPONSABILE informa specificamente per iscritto il TITOLARE di eventuali modifiche previste di tale elenco riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di sub-responsabili del trattamento con un anticipo di almeno 14 (quattordici) giorni, dando così al TITOLARE tempo sufficiente per poter opporsi a tali modifiche prima del ricorso al o ai sub-responsabili del trattamento in questione. Il RESPONSABILE fornisce al TITOLARE le informazioni necessarie per consentirgli di esercitare il diritto di opposizione.
- b) Qualora il RESPONSABILE ricorra a un sub-responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento, stipula un contratto che impone al sub-responsabile, nella sostanza, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati imposti al RESPONSABILE conformemente alle presenti clausole. Il RESPONSABILE si assicura che il sub-responsabile rispetti gli obblighi cui il RESPONSABILE è soggetto a norma delle presenti clausole e del GDPR.
- c) Su richiesta del TITOLARE, il RESPONSABILE gli fornisce copia del contratto stipulato con il sub-responsabile e di ogni successiva modifica. Nella misura necessaria a proteggere segreti aziendali o altre informazioni riservate, compresi i dati personali, il RESPONSABILE può espungere informazioni dal contratto prima di trasmetterne una copia.
- d) Il RESPONSABILE rimane pienamente responsabile nei confronti del TITOLARE dell'adempimento degli obblighi del sub-responsabile derivanti dal contratto che questi ha stipulato con il RESPONSABILE. Il RESPONSABILE notifica al TITOLARE qualunque inadempimento, da parte del sub-responsabile, degli obblighi contrattuali.

6.6. Trasferimenti internazionali

- a) Qualunque trasferimento di dati verso un Paese Terzo (Paesi fuori dall'UE o fuori dallo SEE) o un'organizzazione internazionale da parte del RESPONSABILE è effettuato soltanto su istruzione documentata del TITOLARE o per adempiere a un requisito specifico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il RESPONSABILE, e nel rispetto del capo V del GDPR.
- b) Il TITOLARE conviene che, qualora il RESPONSABILE ricorra a un sub-responsabile conformemente alla clausola 6.5 per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento (per conto del titolare) e tali attività di trattamento comportino il trasferimento di dati personali ai sensi del capo V del GDPR, il RESPONSABILE e il sub-responsabile possono garantire il rispetto del capo V del GDPR utilizzando le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione Europea conformemente all'articolo 46, paragrafo 2, del GDPR, purché le condizioni per l'uso di tali clausole contrattuali tipo siano soddisfatte.

7. ASSISTENZA AL TITOLARE

- a) Il RESPONSABILE notifica prontamente al TITOLARE qualunque richiesta ricevuta dall'interessato. Non risponde egli stesso alla richiesta, a meno che sia stato autorizzato in tal senso dal TITOLARE.
- b) Il RESPONSABILE assiste il TITOLARE nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento.
- c) Il RESPONSABILE assiste il TITOLARE anche nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi, tenuto conto della natura del trattamento dei dati e delle informazioni a disposizione del RESPONSABILE:
- l'obbligo di effettuare una valutazione dell'impatto (ai sensi dell'articolo 35 del GDPR) dei trattamenti previsti sulla protezione dei dati personali qualora un tipo di trattamento possa presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
 - l'obbligo, prima di procedere al trattamento, di consultare la o le autorità di controllo competenti qualora la valutazione d'impatto sulla protezione dei dati indichi che il trattamento presenterebbe un rischio elevato in assenza di misure adottate dal TITOLARE per attenuare il rischio;
 - l'obbligo di garantire che i dati personali siano esatti e aggiornati, informando senza indugio il TITOLARE qualora il RESPONSABILE venga a conoscenza del fatto che i dati personali che sta trattando sono inesatti o obsoleti;
 - gli obblighi di cui all'articolo 32 del GDPR in materia di misure di sicurezza.



8. NOTIFICA DI UNA VIOLAZIONE DEI DATI PERSONALI

In caso di violazione dei dati personali, il RESPONSABILE coopera con il TITOLARE e lo assiste nell'adempimento degli obblighi che incombono a quest'ultimo a norma degli articoli 33 e 34 del GDPR, tenuto conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del RESPONSABILE.

8.1. Violazione riguardante dati trattati dal TITOLARE

In caso di una violazione dei dati personali trattati dal TITOLARE, il RESPONSABILE assiste il TITOLARE:

- a) nel notificare la violazione dei dati personali alla o alle autorità di controllo competenti, senza ingiustificato ritardo dopo che il TITOLARE ne è venuto a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche);
- b) nell'ottenere le seguenti informazioni che, in conformità dell'articolo 33, paragrafo 3, del GDPR, devono essere indicate nella notifica del TITOLARE e includere almeno:
 - la natura dei dati personali compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati in questione nonché le categorie e il numero approssimativo di registrazioni dei dati personali in questione;
 - le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
 - le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del TITOLARE per porre rimedio alla violazione dei dati personali, se del caso anche per attenuarne i possibili effetti negativi.
- c) Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.
- d) La notifica di cui alla presente clausola deve essere inviata all'indirizzo indicato dal TITOLARE all'Allegato 1.

8.2. Violazione riguardante dati trattati dal RESPONSABILE

- a) In caso di una violazione dei dati personali trattati dal RESPONSABILE, quest'ultimo ne dà notifica al TITOLARE senza ingiustificato ritardo dopo esserne venuto a conoscenza. La notifica contiene almeno:
 - una descrizione della natura della violazione (compresi, ove possibile, le categorie e il numero approssimativo di interessati e di registrazioni dei dati in questione);
 - i recapiti di un punto di contatto presso il quale possono essere ottenute maggiori informazioni sulla violazione dei dati personali;
 - le probabili conseguenze della violazione dei dati personali e le misure adottate o di cui si propone l'adozione per porre rimedio alla violazione, anche per attenuarne i possibili effetti negativi.
- b) Qualora, e nella misura in cui, non sia possibile fornire tutte le informazioni contemporaneamente, la notifica iniziale contiene le informazioni disponibili in quel momento, e le altre informazioni sono fornite successivamente, non appena disponibili, senza ingiustificato ritardo.

SEZIONE III - DISPOSIZIONI FINALI

9. INOSSERVANZA DELLE CLAUSOLE E RISOLUZIONE

- a) Fatte salve le disposizioni del GDPR, qualora il RESPONSABILE violi gli obblighi che gli incombono a norma delle presenti clausole, il TITOLARE può dare istruzione al RESPONSABILE di sospendere il trattamento dei dati personali fino a quando quest'ultimo non rispetti le presenti clausole o non sia risolto il contratto. Il RESPONSABILE informa prontamente il TITOLARE qualora, per qualunque motivo, non sia in grado di rispettare le presenti clausole
- b) Il TITOLARE ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali conformemente alle presenti clausole qualora:
 - il trattamento dei dati personali da parte del RESPONSABILE sia stato sospeso dal TITOLARE in conformità della lettera a) e il rispetto delle presenti clausole non sia ripristinato entro un termine ragionevole e in ogni caso entro un mese dalla sospensione;
 - il RESPONSABILE violi in modo sostanziale o persistente le presenti clausole o gli obblighi che gli incombono a norma del GDPR;
 - il RESPONSABILE non rispetti una decisione vincolante di un organo giurisdizionale competente o della o delle autorità di controllo competenti per quanto riguarda i suoi obblighi in conformità delle presenti clausole o del GDPR.
- c) Il RESPONSABILE ha diritto di risolvere il contratto per quanto riguarda il trattamento dei dati personali a norma delle presenti clausole qualora, dopo aver informato il TITOLARE che le sue istruzioni violano i requisiti giuridici applicabili in conformità della clausola 5.1, lettera b), il TITOLARE insista sul rispetto delle istruzioni.
- d) Dopo la risoluzione del contratto il RESPONSABILE, a scelta del TITOLARE, cancella tutti i dati personali trattati per conto del TITOLARE e certifica a quest'ultimo di averlo fatto, oppure restituisce al TITOLARE tutti i dati personali e cancella le copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei dati personali. Finché i dati non sono cancellati o restituiti, il RESPONSABILE continua ad assicurare il rispetto delle presenti clausole.

10. DATI DI CONTATTO E COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e le notifiche riguardanti uno degli aspetti disciplinati dalle presenti clausole o comunque riguardanti il trattamento dei dati personali effettuato per conto del TITOLARE devono avvenire attraverso i dati di contatto riportati dalle parti nell'Allegato 1.

Per conto del Responsabile

Nome e Cognome	Roberto Sapucci
Qualifica	Presidente del CDA
Timbro e Firma	

Per conto del TITOLARE

Luogo e Data	
Nome e Cognome	
Qualifica	
Timbro e Firma	



ALLEGATO 1

Il presente allegato costituisce parte integrante delle clausole contrattuali.

SCHEDA DI SINTESI DEL TRATTAMENTO - DATI DI CONTATTO DELLE PARTI

TITOLARE

Ragione Sociale

E-mail di Contatto

E-mail Responsabile della Protezione dei Dati

RESPONSABILE

Ragione Sociale

NTS Informatica Srl

E-mail di Contatto

privacy@ntsinformatica.it

E-mail Responsabile della Protezione dei Dati

ntsinformatica.dpo@avvera.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD O DPO) NOMINATO DAL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Avvera Srl

Finalità del trattamento

Erogazione dei Servizi SaaS oggetto del Contratto, attività di manutenzione dei servizi e dei programmi, back-up, supporto tecnico

Categorie di dati personali

- ☐ Attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative
- ☐ Beni, proprietà e possessi
- ☐ Codice fiscale o altri numeri di identificazione personale
- ☐ Dati bancari
- ☐ Dati di contatto
- ☐ Dati sulla solvibilità economica
- ☐ Immagini
- ☐ Indirizzo IP
- ☐ Nominativo, indirizzo o altri elementi di identificazione personale
- ☐ Numero di telefono
- ☐ Potenzialmente tutte le tipologie di dati registrate nei Servizi SaaS

Categorie di dati particolari

- ☐ Nessuno

Categoria di Interessati

- ☐ Clienti
- ☐ Collaboratori (Stagisti, interinali, apprendisti)
- ☐ Contraenti
- ☐ Fornitori
- ☐ Lavoratori autonomi
- ☐ Personale dipendente o assimilato
- ☐ Potenziali clienti
- ☐ Potenzialmente tutte le tipologie di interessati registrati nei Servizi SaaS
- ☐ Protezionali Fornitori
- ☐ Utenti di un servizio
- ☐ Utenti Web

Tempi di conservazione

Per l'intera durata del Servizio SaaS e per i 30 (trenta) giorni successivi alla cessazione del Servizio SaaS

Tipologia di trattamento

Mediante strumenti automatizzati in formato elettronico

Trasferimento di dati a paesi terzi da parte del Responsabile

Non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi Terzi (con ciò intendendo Paesi al di fuori dell'UE e dello SEE).



ALLEGATO 2 - MISURE DI SICUREZZA

Il RESPONSABILE garantisce di avere adottato le seguenti misure di sicurezza a protezione dei trattamenti effettuati per conto del TITOLARE.

ID	MISURE DI SICUREZZA
1	Procedura di autenticazione e credenziali di autenticazione
1.1	L'accesso ai sistemi utilizzati per il trattamento di dati personali è consentito al solo personale autorizzato al trattamento dotato di credenziali di autenticazione univoche che consentano la loro autenticazione.
1.2	Le credenziali di autenticazione consistono in un codice per l'identificazione della Persona Autorizzata associato a una parola chiave riservata conosciuta solamente dal medesimo, oppure in un dispositivo di autenticazione in possesso e uso esclusivo del personale autorizzato, eventualmente associato a un codice identificativo o a una parola chiave, oppure in una caratteristica biometrica del soggetto autorizzato, eventualmente associata a un codice identificativo o a una parola chiave.
1.3	Ad ogni Persona Autorizzata sono assegnate o associate individualmente una o più credenziali per l'autenticazione.
2	Regole di creazione, gestione e disattivazione dei codici identificativi
2.1	Il codice per l'identificazione, laddove utilizzato, non può essere assegnato ad altre Persone Autorizzate, neppure in tempi diversi.
2.2	Le credenziali di autenticazione non utilizzate da almeno sei mesi sono disattivate, salvo quelle preventivamente autorizzate per soli scopi di gestione tecnica, e le credenziali sono disattivate anche in caso di perdita della qualità che consente alla Persona Autorizzata l'accesso ai dati personali.
3	Regole di creazione e sostituzione delle password di autenticazione
3.1	La parola chiave, quando è prevista dal sistema di autenticazione, è composta da almeno otto caratteri oppure, nel caso in cui lo strumento elettronico non lo permetta, da un numero di caratteri pari al massimo consentito e siano adottate delle regole per garantirne la complessità.
3.2	Con le istruzioni impartite alle Persone Autorizzate è prescritto di adottare le necessarie cautele per assicurare la segretezza della componente riservata della credenziale e la diligente custodia dei dispositivi in possesso ed uso esclusivo della Persona Autorizzata.
4	Sistemi di autorizzazione – profili di autorizzazione
4.1	I poteri di accesso ai dati personali attribuiti alle Persone Autorizzate sono attribuiti in modo da limitare l'accesso ai soli dati necessari per effettuare le operazioni di trattamento.
4.2	Periodicamente, e comunque almeno annualmente, è verificata la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione.
5	Altre misure di sicurezza
5.1	I dati personali sono protetti contro il rischio di intrusione e dell'azione di programmi di cui all'art. 615-quinquies del codice penale, mediante l'attivazione di idonei strumenti elettronici aggiornati tempestivamente.
5.2	Gli aggiornamenti periodici dei programmi per elaboratore (ad esempio Sistemi operativi) volti a prevenire la vulnerabilità di tali strumenti e a correggerne difetti sono effettuati periodicamente e comunque almeno semestralmente.
5.3	I dati personali sono sottoposti a back-up periodici idonei a garantire la conservazione sicura dei dati e il loro ripristino in un tempo massimo di 7 giorni.
5.4	Sono installati sistemi di protezione adeguati contro le minacce logiche/software pericolosi (es. antivirus, anti-malware, anti-spam, ecc.)
5.5	La rete aziendale è protetta da sistemi antintrusione o comunque idonea a combattere gli attacchi informatici (es. firewall, filtraggio, Intrusion Prevention System, Intrusion Detection System, etc.)
5.6	È vietato il trattamento su supporti removibili di dati personali effettuato per conto del TITOLARE fatta salva l'adozione di adeguate misure di sicurezza (quali la cifratura) che non consentano a terzi non autorizzati l'accesso a tali dati in caso di furto o smarrimento del supporto rimovibile.

Per conto del Responsabile

Nome e Cognome	Roberto Sapucci
Qualifica	Presidente del CDA
Timbro e Firma	

Per conto del TITOLARE

Luogo e Data	
Nome e Cognome	
Qualifica	
Timbro e Firma	

ALLEGATO 3 - ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI

Nella seguente tabella è riportato l'elenco dei Sub-Responsabili autorizzati dal TITOLARE [clausola 6.5].

NOTA ESPLICATIVA:

- **Nome:** Nome/Ragione sociale del sub-responsabile individuato dal RESPONSABILE
- **Dati di contatto:** Indicare i dati di contatto dei sub-responsabili e, ove presente, del Responsabile della Protezione dei dati nominato.
- **Descrizione del trattamento:** Descrizione del trattamento svolto dal soggetto in qualità di sub-responsabile
- **Luogo del trattamento:** Indicare il luogo di trattamento di dati (es. U.E.) specificando se saranno oggetto di trasferimenti internazionali. In caso di trasferimenti internazionali indicare il luogo di trasferimento nonché la condizione di legittimità di cui al Capo V del Regolamento UE 2016/679.

ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI	
Nome Cognome	Microsoft Ireland Operations Limited
Dati di Contatto	One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18 Ireland
Descrizione del Trattamento	Erogazione dei Servizi SaaS incorporati nel Contratto, attività di manutenzione dei servizi, bac-up
Luogo del Trattamento	Ireland, Netherlands, Norway, Italia (quando resa disponibile da Microsoft)
Nome Cognome	
Dati di Contatto	
Descrizione del Trattamento	
Luogo del Trattamento	

Per conto del Responsabile

Nome e Cognome

Roberto Sapucci

Qualifica

Presidente del CDA

Timbro e Firma

Per conto del TITOLARE

Luogo e Data

Nome e Cognome

Qualifica

Timbro e Firma