

Il presente contratto, denominato "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", disciplina l'utilizzo dei Programmi APP sviluppati da NTS Informatica Srl ("Fornitore") da parte dell'utilizzatore ("Licenziatario" o "Utente Finale"), esclusivamente secondo i termini e le condizioni indicati nel presente Contratto, nominativo, il cui contenuto è riportato di seguito.

L'accettazione integrale dei termini previsti sul presente Contratto da parte dei Singoli Utenti del Licenziatario è condizione essenziale per l'uso del Programmi APP di NTS Informatica Srl affinché il Licenziatario stesso sia da considerarsi legittimato all'uso ai fini delle leggi nazionali e internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale.

PRODUTTORE DEI PROGRAMMI

Spett.le NTS Informatica S.r.l. | S.S. Rimini San Marino, 146 | 47924 Rimini (RN) | P.IVA 02019510409 | ntsinformatica@pec.it, di seguito denominata "Fornitore"; in qualità

di	Licenziatario utilizzatore dei Programmi APP (o "Utente Finale")
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP/Città/PR	
Partita IVA	
Tel. e Fax	
E-Mail	
PEC	
Legale Rapp.	
Cod. Fisc.	
Cell.	
E-Mail	

di	Rivenditore Autorizzato (o "Partner")
Ragione Sociale	
Indirizzo	
CAP/Città/PR	
Partita IVA	
Tel. e Fax	
E-Mail	
PEC	
Legale Rapp.	
Cod. Fisc.	
Cell.	
E-Mail	

che congiuntamente al **“Fornitore”** vengono denominate le **“Parti”**, richiediamo il rilascio della Licenza d’Uso e della Chiave di Attivazione Software, alle condizioni e nei termini indicati nel presente Contratto di Licenza d’Uso APP SaaS, per i seguenti Moduli di Programma APP:

Linea di Prodotto	
Release	

<i>Numero Utenti</i>	
<i>Matricola</i>	

Id Contratto
(Riservato NTS)

1. ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO.

- 1.1. L'Utente Finale, con la sottoscrizione del presente Contratto e suoi allegati, dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto stesso.
 - 1.2. Il presente Contratto viene accettato a distanza dal Singolo Utente, in modalità digitale on-line, attraverso le apposite piattaforme informatiche predisposte dal Fornitore. Il Partner e l'Utente Finale riconoscono che l'accettazione digitale del Contratto ha tra le Parti lo stesso valore giuridico e probatorio di un contratto cartaceo sottoscritto con firma autografa; i registri informatizzati del Fornitore costituiscono prova valida delle comunicazioni e delle sottoscrizioni tra le Parti.
 - 1.3. Con l'accettazione del Contratto, il Singolo Utente indica di aver letto e compreso il Contratto e di aver accettato integralmente i termini e le condizioni riportate.
 - 1.4. I termini e le condizioni del presente Contratto rappresentano il contratto completo tra le Parti in merito all'utilizzo da parte dell'Utente Finale dei Programmi del Fornitore e, nella misura in cui i termini del Contratto risultino in conflitto con i termini di qualsiasi altro accordo con l'Utente Finale, i termini del Contratto avranno la precedenza e sostituiranno i termini di tali altri accordi in merito all'utilizzo dei Programmi.

L'Utente Finale (timbro e firma)

Il Partner (timbro e firma)

2. TERMINOLOGIA.

- Le Parti si danno reciprocamente atto che i termini utilizzati con l'iniziale maiuscola nel presente Contratto e suoi allegati avranno il seguente significato (i termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa):
- 2.1. Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS (o, anche, "Contratto"):** si intende il presente Contratto "Software as a Service" che fornisce al Licenziatario e ai suoi Utenti, in modo non esclusivo e limitatamente alla sua durata, il diritto di utilizzare il software oggetto del Contratto nei modi e termini indicati nello stesso e accedere agli Aggiornamenti e alle nuove Release dei Programmi APP. L'accettazione del "Contratto di Licenza d'uso APP SaaS" rappresenta condizione essenziale per l'uso dei Programmi e per la fruizione dei relativi Servizi di Assistenza. Il Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS costituisce accordo accessorio e distinto rispetto al Contratto di Licenza d'Uso (di seguito denominato "Contratto Principale").
- 2.2. Programmi (o anche "Programmi APP"):** si intendono esclusivamente i prodotti software creati dal Fornitore e disciplinati dal presente Contratto. Non rientrano in questa definizione i prodotti che, pur facendo parte del listino del Fornitore, vengono da questo unicamente commercializzati.
- 2.3. Linea di Prodotto:** insieme dei Programmi che si riferiscono alla stessa problematica e sono contraddistinti dallo stesso marchio commerciale appositamente creato dal Fornitore.
- 2.4. Moduli:** si intendono le parti funzionali di un Programma così come specificato nel listino del Fornitore. La realizzazione di nuove funzionalità per la copertura di nuove aree applicative, nuovi adempimenti legislativi, o modifica di adempimenti legislativi che richiedano un impegno di sviluppo significativo che il Fornitore decida di realizzare, sono da intendersi come nuovi Moduli a listino.
- 2.5. Release:** è l'insieme dei Programmi che vengono distribuiti con la stessa sigla di compilazione.
- 2.6. Programmi in Versione Oggetto (o anche, Programmi APP in Versione Oggetto e/o in Formato Eseguibile):** si intendono i Programmi e le procedure, che possono essere utilizzati, cioè eseguiti, su sistemi di elaborazione elettronica dei dati (meglio specificati come Smartphone e Tablet) per le funzioni applicative per cui sono stati realizzati, ma non possono essere contrattualmente modificati per ricoprire funzioni diverse da quelle per cui sono stati creati.
- 2.7. Programma Pacchettizzato (o anche, "Programma App Pacchettizzato"):** è la copia del Programma in Versione Oggetto predisposta dal Fornitore, ceduta al Partner e da questi all'Utente Finale oppure scaricata dall'Utente Finale attraverso apposite piattaforme web di terze parti denominate "Store". Per Programma Pacchettizzato si intende altresì ogni aggiornamento e miglioria apportato al Programma nel corso del tempo dal Fornitore.
- 2.8. Aggiornamenti:** si intende la nuova versione del software predisposta dal Fornitore sui Moduli esistenti per far fronte a evoluzioni funzionali, regolamentari o amministrative, correzioni di errori o malfunzionamenti. Gli Aggiornamenti sono documentati, per contenuto, in apposita sezione del software stesso, nei Manuali o sui sistemi del Fornitore.
- 2.9. Sistema Operativo:** programma (Android, iOS) fornito da Produttori Terzi necessario al funzionamento di base del computer e di altri dispositivi fissi e mobili.
- 2.10. Database:** programma fornito da Produttori Terzi (Microsoft, ecc.), necessario per la gestione (memorizzazione, cancellazione, interrogazione, ecc.) di dati strutturati.
- 2.11. Utente Finale (o anche, "Licenziatario"):** è il soggetto che è diretto utilizzatore dei Programmi del Fornitore in versione "Software as a Service". Non è Utente Finale la persona, società o ente che, interessato al mercato informatico, vi svolge attività di sviluppo, vendita, installazione o manutenzione di hardware o software. Ogni eventuale commercializzazione con tali soggetti è esclusivamente riservata al Fornitore con appositi contratti di distribuzione.
- 2.12. Utente:** si intende la persona fisica che con proprie credenziali, ruoli e autorizzazioni, ha accesso al Programma per svolgere specifiche attività.
- 2.13. Partner:** è il soggetto che in virtù del "Contratto Partner APP", sottoscritto con il Fornitore, acquisisce il diritto di commercializzare i Programmi del Fornitore ai propri Utenti Finali e di fornire i relativi servizi di assistenza. Partner e Fornitore possono corrispondere quando il Fornitore contrattualizza direttamente con i propri Utenti Finali l'uso dei Programmi.
- 2.14. Licenza d'Uso:** è l'autorizzazione all'uso dei Programmi come previsto dal D.Lgs 518/92 e successive modifiche e integrazioni. Tutte le copie dei Programmi destinate all'Utente Finale devono essere necessariamente corredate di "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" intestato all'Utente Finale stesso e indicante in maniera chiara: il Partner, la Linea di Prodotto, i Moduli acquistati e licenziati e il Numero Utenti (o Postazioni di Lavoro), nonché la proprietà del Fornitore. La Licenza d'Uso viene concessa all'Utente Finale a tempo determinato, in vigore del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", per una determinata configurazione di Moduli e Numero Utenti componenti il Programma del Fornitore. Il Singolo Utente, appartenente all'organizzazione del Licenziatario potrà utilizzare, con le proprie credenziali di accesso, i Programmi su un massimo di due dispositivi mobili (Smartphone e/o Tablet).
- 2.15. Chiave di Attivazione Software:** è una serie di caratteri alfanumerici e/o credenziali (user name, password) il cui inserimento, durante la fase di installazione dei Programmi, o in occasione di loro Aggiornamenti, abilita il singolo Utente Finale all'uso del Programma in versione "Software as a Service" per un periodo di tempo determinato e stabilito dal "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS". Il Fornitore si riserva la possibilità di variare in qualsiasi momento il sistema di attivazione e di protezione del software, anche mediante l'utilizzo di prodotti hardware o di controllo via Internet indipendenti dal Programma.
- 2.16. Rete, Server, Client e Numero Utenti:** si definisce Rete di computer e di altri dispositivi fissi e mobili, il sistema di singoli dispositivi interconnessi (tramite rete locale, LAN e/o wireless e Internet), composta da un computer denominato Server, su cui risiede il Database contenente i dati inseriti dall'operatore utilizzando il Programma, e da uno o più Client. Per Numero Utenti (o anche, Numero Posti di Lavoro o Numero Client), ai fini del presente Contratto, si intende il numero di dispositivi mobili (Smartphone e Tablet), dotati di propri sistemi operativi (Android, IOS, ecc.) che sono collegati uno stesso Server e utilizzano, anche se non utilizzano, i Programmi oggetto del presente Contratto. L'uso dei Programmi può avvenire installando il software direttamente sul dispositivo mobile e attivando sul Server, sul quale risiedono i Programmi del Contratto Principale del Fornitore, le funzioni di sincronizzazione dati. I Programmi del Contratto Principale e i Programmi APP del Fornitore sono in grado di controllare il Numero Utenti che fruiscono del servizio e, al bisogno, di bloccare l'accesso agli operatori non autorizzati o eccedenti il Numero Utenti contrattualizzati.
- 2.17. Servizio di Assistenza all'Utente Finale (o anche, "Servizio di Assistenza"):** si intende la fornitura all'Utente Finale, da parte di personale del Partner, di informazioni di qualsiasi tipo, di attività di supporto tecnico, di formazione, di consulenza applicativa, di istruzioni operative, di servizi di installazione e di aggiornamento e, in genere, di ogni servizio che comporti attività e servizi a favore dell'Utente Finale sui Programmi del Fornitore. Tali attività e servizi non sono compresi all'interno del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" dei Programmi del Fornitore. La richiesta dei servizi e delle attività di assistenza potrà essere rivolta dall'Utente Finale solo ed esclusivamente al Partner che ha effettuato la stipula del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", il quale sottoporrà all'Utente Finale, in nome proprio, le condizioni per un separato "Contratto di Assistenza" sui Programmi.
- 2.18. Manuale:** si intende tutta la documentazione in formato elettronico (manuali d'uso, guide, specifiche tecniche, descrizioni e note operative, ecc.) resa disponibile dal Fornitore all'interno dei Programmi o in appositi siti web, per illustrare il funzionamento e il corretto uso dei Programmi all'Utente Finale.
- 2.19. Requisiti Minimi di Connettività Internet:** il Programma del Fornitore, oggetto del presente Contratto, è progettato per funzionare in modalità off-line ma per poter funzionare correttamente (sincronizzazione dati utente/azienda, interrogazioni, ecc.) necessita che il computer o gli altri dispositivi fissi o mobili sui quali è installato o configurato per l'accesso al servizio, siano collegati in modo stabile alla rete Internet.
- 2.20. Cloud Computing:** si intende l'utilizzo dei Programmi, o parte di essi, oggetto del presente Contratto, che operano con altri Programmi del Fornitore installati su un'infrastruttura hardware/rete/software di base fornita da Terze Parti (Cloud, SaaS, Hosting, Housing, ecc.) utilizzata tramite Internet. L'utilizzo dei Programmi del Fornitore in modalità Cloud Computing è soggetto alle medesime condizioni contrattuali previste per l'utilizzo on-premise (per i Programmi del Fornitore) e in modalità SaaS (per i Programmi APP del Fornitore). In caso di disservizi, malfunzionamenti o interruzioni dovuti Terze Parti che erogano servizi di Cloud Computing o connessi, il Partner e/o l'Utente Finale riconoscono l'esonero totale di responsabilità del Fornitore e rinunciano a qualsiasi pretesa, risarcimento o rimborso nei suoi confronti.
- 2.21. Store di Produttori Terzi:** gli Store sono piattaforme di e-commerce realizzate da Produttori Terzi (Apple, Google, ecc.) che permettono agli utenti di scaricare le applicazioni direttamente sui dispositivi mobili o computer. Per la distribuzione dei Programmi il Fornitore si avvale di tali piattaforme (Apple Store, Google Play, ecc.), pertanto l'Utente Finale e il Partner prendono atto e accettano che non potranno vantare alcuna pretesa nei confronti del Fornitore per qualsiasi disservizio o variazione delle condizioni di fornitura imputabile alle Terze Parti.

3. DURATA E RECESSO.

- 3.1. Il presente Contratto è concluso a tempo determinato, ha la stessa durata del "Contratto di Assistenza" sottoscritto tra l'Utente Finale e il Partner e avrà durata fino al 31/12 dell'anno successivo a quello di sottoscrizione.
- 3.2. Al termine del primo periodo contrattuale e, successivamente, ad ogni scadenza annuale (31/12), il presente Contratto "si intenderà automaticamente rinnovato al rinnovo del Contratto di Assistenza" con il Partner per successivi periodi di 12 mesi (01/01 - 31/12), salvo disdetta di una delle Parti da comunicare all'altra tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata entro il termine tassativo e perentorio del 30/09 di ogni anno, a valere dall'01/01 dell'anno successivo.
- 3.3. La disdetta al "Contratto di Assistenza" comporta la cessazione del diritto d'uso dei Programmi APP e dei relativi Servizi di Assistenza e di Aggiornamento per l'Utente Finale. Alla scadenza i Programmi APP si disattiveranno, non saranno più fruibili e, in ogni caso, non saranno più attive le funzioni di sincronizzazione dati con il sistema gestionale del Fornitore.

4. CORRISPETTIVO PER LICENZE D'USO E CANONE DI ASSISTENZA PROGRAMMI APP INSTALLATI.

- 4.1. Il presente Contratto è stipulato a titolo oneroso e prevede per l'Utente Finale un corrispettivo annuale (Canone Annuale Variabile) obbligatorio fino al 31/12 dell'anno successivo al rilascio della Licenza d'Uso, per i Servizi di Assistenza e l'Aggiornamento di ogni Programma installato presso ogni Utente Finale.
- 4.2. Il Canone Annuale Variabile sarà calcolato nei seguenti termini:
- per il primo periodo, rateizzato in giorni, dal giorno in cui viene generata la nuova Chiave di Attivazione Software al 31/12 dello stesso anno;
- per i periodi successivi, il canone si riferirà al periodo 01/01 – 31/12, calcolato sul prezzo di listino in vigore.
- 4.3. I corrispettivi di cui al precedente punto sono contenuti negli accordi contrattuali (offerte, moduli d'ordine, contratti di assistenza, ecc.) proposti dal Partner e sottoscritti dall'Utente Finale per conferma e accettazione. La risoluzione di tali accordi, fermi restando i termini di durata e recesso dal presente Contratto, comporterà la contestuale risoluzione del presente Contratto. Il Canone Annuale Variabile, salvo diversi accordi intercorsi in forma scritta con il Partner, sarà fatturato in via anticipata nel mese di gennaio e dovrà essere pagato da parte del Licenziatario entro il fine mese successivo. La fatturazione del servizio sarà effettuata dal Partner e il pagamento dello stesso dovrà essere effettuato al soggetto che ha emesso la fattura.
- 4.4. Successivi acquisti (per es.: per aumento di Singoli Utenti o Moduli) ad integrazione del primo contratto, genereranno nuovi corrispettivi ai fini del Canone Annuale Variabile che saranno fatturati all'accettazione del nuovo ordine e, periodicamente, di anno in anno ad incremento del Canone Annuale Variabile.
- 4.5. L'Utente Finale prende atto e accetta che nel computo dei corrispettivi non sono comprese le attività di supporto hardware/sistemistico delle infrastrutture che ospitano i Programmi e, in generale, non sono comprese tutte le attività di formazione, intervento e consulenza, e che tali servizi di assistenza potranno essere resi eventualmente disponibili dal Partner con separati accordi economici.

5. ADEGUAMENTO CORRISPETTIVI.

- 5.1. L'Utente Finale prende atto che tutti i corrispettivi dovuti sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% dell'indice Istat dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati (FOI), rilevato per il mese di dicembre dell'anno precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sui Corrispettivi dell'annualità immediatamente antecedente e se il primo periodo è inferiore all'anno, l'importo da rivalutare dovrà essere prima rapportato ad anno e poi rivalutato. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - FOI, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i corrispettivi non saranno variati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.
- 5.2. L'Utente Finale prende atto e accetta che i Programmi del Fornitore sono soggetti, al fine di garantire la loro funzionalità, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede al Fornitore continue e onerose attività di aggiornamento. Pertanto, l'Utente Finale prende atto e accetta che qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente oneroso lo sviluppo dei Programmi e/o l'erogazione dei Servizi di Assistenza (ossia, eccessiva onerosità sopravvenuta del servizio offerto), il Partner avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum, ovvero, di modificare unilateralmente i corrispettivi dovuti. L'Utente Finale potrà esercitare la facoltà di recesso nelle forme di cui all'art. 19 NORME GENERALI. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 (trenta) giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate.

6. PAGAMENTI, SOSPENSIONE DEI SERVIZI.

- 6.1. Essere in regola con il pagamento dei corrispettivi previsti è titolo per l'uso dei Programmi e l'accesso ai Servizi di Assistenza e Aggiornamento oggetto del presente Contratto, nonché di qualsiasi altro prodotto o servizio del Fornitore fornito all'Utente Finale.
- 6.2. Salvo diversa indicazione riportata in forma scritta, tutti i pagamenti previsti dall'esecuzione del presente Contratto saranno regolati a 30 (trenta) GG DFFM.
- 6.3. In caso di ritardo nel pagamento e/o insoluto, anche se parziali, sarà dovuto dall'Utente Finale un interesse di mora pari al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002 e successive integrazioni o modificazioni. Fermo restando quanto sopra, il Partner avrà facoltà di sospendere immediatamente ogni propria prestazione e fornitura nonché l'uso di tutti i Programmi e Servizi del Fornitore in essere con l'Utente Finale, anche se riferiti a contratti diversi da quello oggetto dell'inadempimento, fino all'integrale saldo delle somme dovute.

7. EFFETTI DELLA SOSPENSIONE.

- 7.1. In caso di sospensione dei servizi per mancato pagamento, il Partner si riserva la facoltà di continuare ad addebitare all'Utente Finale gli importi previsti a Contratto e l'Utente Finale sarà tenuto a pagare tutti i corrispettivi dovuti per ripristinare l'uso dei servizi.
- 7.2. In caso di protracted inadempimento, decorsi 30 (trenta) giorni senza che l'Utente Finale abbia integralmente adempiuto ai pagamenti, il Partner potrà inoltre risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., i contratti in corso con l'Utente Finale, mediante semplice comunicazione scritta, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori, nonché al recupero di spese, interessi e corrispettivi maturati.
- 7.3. L'Utente Finale manlega fin d'ora il Partner e il Fornitore da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire dall'Utente Finale, al Fornitore o al Partner stesso, in seguito al blocco dei servizi e/o Programmi e/o risoluzione dei Contratti con l'Utente Finale, causati dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.

8. PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI APP.

- 8.1. Le procedure, le tecniche, i Programmi oggetto del presente Contratto rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore. L'Utente Finale è tenuto ad utilizzare i Programmi di volta in volta forniti nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi. Resta inteso che qualsiasi diritto di utilizzo dei Programmi deve intendersi limitato alla durata del presente Contratto.
- 8.2. Qualora i Programmi oggetto del presente Contratto utilizzino, per il loro funzionamento, software di Produttori Terzi (Microsoft, ecc.) sui quali il Fornitore o il Partner siano tenuti al pagamento di royalty o diritti di licenza, l'Utente Finale riconosce, con il presente Contratto, di esserne stato informato e accetta di sostenere il costo pagando i relativi diritti.
- 8.3. L'Utente Finale si impegna a manlevare e/o risarcire il Fornitore e/o il Partner da qualsiasi pretesa o azione, anche legale, che questi ultimi dovessero subire a causa di azioni intentate da Produttori Terzi, per violazioni compiute dal Licenziatario stesso o dai propri utenti.
- 8.4. I marchi o i nomi di Produttori Terzi vengono unicamente citati al fine di indicare la compatibilità o l'incompatibilità con i Programmi del Fornitore. Tali diritti sono protetti secondo quanto previsto dalle leggi nazionali, nonché dai trattati internazionali in materia di copyright e proprietà intellettuale.

9. CONDIZIONI DI FORNITURA, STATO DEI PROGRAMMI APP.

- 9.1. Le procedure, le tecniche, i Programmi creati dal Fornitore non sono in vendita e lo stesso non vende alcun diritto per il proprio software. I Programmi e la relativa documentazione a corredo vengono forniti dal Fornitore al Partner e da questi al Licenziatario "così come sono".
- 9.2. Il Fornitore, tramite il Partner, concede al Licenziatario il solo diritto di utilizzare a tempo determinato e in modo non esclusivo, i Moduli dei Programmi, oggetto di Licenza d'uso, corredati di Chiave di Attivazione Software a protezione dei propri diritti, per un determinato Numero Utenti e per la Release esistente al momento dell'evasione del relativo ordine d'acquisto.
- 9.3. Per la configurazione corrente e corretta della Licenza d'Uso intestata al Licenziatario si fa riferimento a quanto contenuto negli archivi del Fornitore, relativamente ai dati identificativi dell'Utente Finale, alla versione del software disponibile, ai Moduli concessi in Licenza e al Numero Utenti attivi. Si precisa che, salvo diverso accordo in forma scritta con il Fornitore, il Licenziatario non potrà elaborare dati con data antecedente a quella di entrata in vigore del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS".
- 9.4. La Licenza d'Uso è da considerarsi valida a tempo determinato per la durata del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", anche nel caso in cui, successivamente, vengano acquistati o ridotti Moduli e/o Numero Utenti.
- 9.5. Si precisa che i Programmi App operano in abbinamento con i Programmi gestionali del Fornitore (ovvero, i moduli che compongono il software gestionale Business sviluppato e distribuito dal Fornitore o dalla rete dei propri Rivenditori Autorizzati). Il corretto funzionamento dei Programmi APP può richiedere l'aggiornamento dei Programmi gestionali del Fornitore, pertanto l'Utente Finale prende atto della necessità di mantenere un Contratto di Assistenza e Aggiornamento anche sui Programmi gestionali del Fornitore e rinuncia sin d'ora, nei confronti del Fornitore e del Partner, a qualsiasi pretesa collegata alla mancata fruizione dei Programmi APP e/o Programmi gestionali o al loro non corretto funzionamento derivante dal mancato aggiornamento del sistema informativo.
- 9.6. L'Utente Finale dichiara espressamente di aver visionato i Programmi, di aver preso visione della relativa documentazione allegata, di ritenerli aderenti alle esigenze e alle necessità commerciali, di conoscere e accettare i requisiti hardware/software e di connettività Internet dei Programmi oggetto del presente Contratto, e si assume ogni responsabilità sulla scelta effettuata.

10. USO DEI PROGRAMMI APP.

- 10.1. Il Partner e l'Utente Finale dichiarano di conoscere, accettare e fare proprie tutte le limitazioni all'uso dei Programmi.
- 10.2. Le Parti convengono che la Licenza d'Uso non attribuisce all'Utente Finale alcun diritto sui Programmi in Versione Sorgente, e che tutte le tecniche, le procedure e gli algoritmi contenuti nei Programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate e di proprietà del Fornitore e non possono essere utilizzati dal Partner e dall'Utente Finale per scopi diversi da quelli indicati nel presente Contratto.
- 10.3. Nella modalità multi-azienda, che consente al Licenziatario di gestire più aziende utilizzando una sola Chiave di Attivazione Software, la Licenza d'Uso è concessa esclusivamente per la gestione di aziende che presentano un vincolo societario diretto con il titolare della licenza, intendendosi per tali le società controllate, controllanti o collegate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile e società appartenenti al medesimo gruppo societario, laddove esista una relazione qualificabile come controllo o collegamento ai sensi della normativa vigente e dove l'attività di prestazione di servizi in ambito contabile, amministrativo o gestionale sia espressamente prevista come attività caratteristica del Licenziatario. Ai fini del presente Contratto, non costituisce di per sé elemento sufficiente di collegamento la mera presenza di soci comuni, amministratori comuni, o soggetti terzi con partecipazioni minoritarie non qualificanti, in assenza di un rapporto di controllo o collegamento come sopra definito. È fatto divieto espresso all'Utente Finale di utilizzare il software per erogare, direttamente o indirettamente, servizi a soggetti terzi non rientranti nel perimetro societario sopra indicato, salvo preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.
- 10.4. È fatto espresso divieto al Partner e all'Utente Finale di: copiare in tutto o in parte i Programmi concessi in Licenza d'Uso, in qualsiasi modo e in qualsiasi forma; rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazioni di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nei Programmi e nel materiale a corredo.
- 10.5. In generale, è fatto divieto all'Utente Finale di fare o favorire usi impropri o non autorizzati dei Programmi, in base alle norme di legge vigenti. Si precisa che è fatto divieto al Partner di fornire Programmi, Programmi personalizzati, Aggiornamenti e Servizi di Assistenza di qualunque tipo, inclusi programmi o servizi per l'integrazione di soluzioni di terze parti con i Programmi del Fornitore, agli Utenti Finali in possesso di Licenza d'Uso rilasciata da altri Partner del Fornitore o dal Fornitore stesso, a meno di un'autorizzazione espressa e scritta da parte del Fornitore.
- 10.6. Il Partner e l'Utente Finale si obbligano a: non decodificare, decompilare, tentare di scoprire i metodi di protezione dei Programmi oggetto del presente Contratto; non incorporare i Programmi del Fornitore in tutto o in parte in altri programmi software diversi dai Programmi del Fornitore; non effettuare copie dei Programmi al di fuori di quelle autorizzate dalla Legge 518/92 (copie di sicurezza o backup)
- 10.7. È fatto divieto al Partner e all'Utente Finale di trasferire la Licenza d'Uso ad un altro Utente Finale, se il nuovo Licenziatario non è direttamente riconducibile al precedente Licenziatario (fusione, trasformazione, trasferimento di sede, ecc.); non sono contemplati i casi in cui intervenga il trasferimento di proprietà o di gestione tra aziende diverse (cessione azienda o ramo di azienda, costituzione di nuova azienda, ecc.). In caso di variazione, anche parziale, della ragione sociale o della partita IVA dell'Utente Finale, il Fornitore potrà concedere il cambio dell'intestazione al "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" a fronte di: invio dell'apposita documentazione richiesta dal Fornitore per la verifica dei requisiti, pagamento di un corrispettivo di volta in volta indicato dal Fornitore, sottoscrizione di un nuovo "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" da parte del nuovo Licenziatario.

11. ORDINE DEI PROGRAMMI APP IN FORMA PACCHETTIZZATA.

- 11.1. Il Partner ordina al Fornitore i Programmi Pacchettizzati per gli Utenti Finali, trasmettendo di volta in volta gli ordini attraverso le procedure appositamente predisposte dal Fornitore (Web Partner Service, moduli d'ordine, ecc.).
- 11.2. Ogni ordine trasmesso al Fornitore dovrà necessariamente essere corredata dei dati identificativi dell'Utente Finale e del Partner, della Linea di Prodotto, della descrizione dei Moduli acquistati, della Release e del Numero Utenti.
- 11.3. L'Utente Finale e il Partner prendono atto che la fornitura di dati falsi, non attuali o incompleti del Licenziatario può comportare il blocco di tutti i Programmi del Fornitore in uso all'Utente Finale, e la risoluzione dei relativi Contratti, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento dei danni.
- 11.4. Ogni ordine generato dal Partner tramite gli appositi strumenti resi disponibili dal Fornitore, comporterà il rilascio al Partner di un'apposita Chiave di Attivazione Software per l'Utente Finale e di un "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" che dovrà essere accettato dal Singolo Utente per poter proseguire nell'uso dei Programmi APP. L'Utente Finale conferma che i termini e le condizioni del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" gli sono stati illustrati dal Partner in modo chiaro e completo, di essere pienamente informato e consapevole, e di averne compreso integralmente il contenuto prima di procedere con l'uso dei Programmi.
- 11.5. Il "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" legittima l'Utente Finale, esclusivamente nei termini e alle condizioni indicate nello stesso, all'uso dei Programmi a tempo determinato ai fini delle leggi nazionali e internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale.
- 11.6. La mancata accettazione del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", nelle forme espressamente previste dal Fornitore, non annulla l'ordine di acquisto dei Programmi e il calcolo dei corrispettivi dovuti dal Partner al Fornitore, e dall'Utente Finale al Partner, ma può comportare il blocco delle funzioni applicative per l'Utente Finale.
- 11.7. Il Partner si obbliga a non consegnare Programmi APP a Utenti Finali senza un regolare "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS".
- 11.8. Il "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" regola le condizioni generali di fornitura e utilizzo del software, che si intendono espressamente accettate dall'Utente Finale con il relativo ordine di acquisto al Partner e/o con l'accettazione dei termini di fornitura effettuata direttamente sul dispositivo del singolo utente.
- 11.9. L'Utente Finale, in vigenza del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" e del relativo "Contratto di Assistenza" con il Partner, otterrà annualmente (dal 01/01 al 31/12) il diritto di utilizzare i Programmi APP, gli Aggiornamenti disponibili e il Servizio di Assistenza ai Programmi APP installati.
- 11.10. L'Utente Finale riconosce e accetta che i progressi tecnologici, le modifiche legislative, gli aggiornamenti per la conformità alle normative in materia di sicurezza, protezione dei dati, cyber security, protezione dei diritti di proprietà, ecc. possono comportare l'aggiornamento dei termini e delle condizioni del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" e il Fornitore si riserva il diritto, a propria discrezione, di modificare, aggiornare o integrare il "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" in qualsiasi momento. In deroga a quanto previsto all'art. 19 NORME GENERALI, l'Utente Finale riconosce e accetta che gli aggiornamenti dei termini e delle condizioni d'uso del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", effettuati per le esigenze sopra richiamate, non possono costituire, in alcun caso, giusta causa di recesso dal presente Contratto e rinuncia, sin d'ora, a qualsiasi azione, pretesa o richiesta risarcitoria nei confronti del Fornitore e del Partner connessa a tali aggiornamenti.
- 11.11. L'Utente Finale prende atto che le versioni aggiornate del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS", pubblicate e sempre disponibili per la consultazione sul sito del Fornitore all'indirizzo <https://www.ntsinformatica.it/it/contratti-e-condizioni>, prevalgono e sostituiscono integralmente la versione originariamente sottoscritta dall'Utente Finale e dal Partner e che l'utilizzo continuativo dei Programmi APP, decorsi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione di tali aggiornamenti, comporta accettazione implicita delle nuove condizioni, senza necessità di ulteriori sottoscrizioni formali.

12. CONSEGNA DEI PROGRAMMI APP.

- 12.1. I Programmi, gli Aggiornamenti e la relativa documentazione del Fornitore potranno essere consegnati, dal Partner all'Utente Finale, su appositi supporti (dvd, ecc.), oppure utilizzando strumenti Internet (link ad una pagina del Fornitore, accesso ad un'area riservata di download, live update, ecc.) oppure tramite specifici Store e verranno fatturati alle condizioni economiche in vigore tra il Partner e l'Utente Finale.
- 12.2. Il Partner potrà consegnare i Programmi e gli Aggiornamenti all'Utente Finale anche all'indirizzo postale/e-mail indicato da quest'ultimo. In ogni caso il Partner non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi dovuti a cause di forza maggiore. Nei casi qui descritti la consegna si considererà avvenuta con comunicazione all'Utente Finale della messa a disposizione del software ordinato e/o con la consegna delle credenziali per il download dello stesso e/o con l'invio via e-mail.

13. SERVIZIO DI ASSISTENZA, AGGIORNAMENTO PROGRAMMI APP, MODIFICHE.

- 13.1. Il Fornitore, quando diverso dal Partner, non vuole instaurare alcun rapporto con gli Utenti Finali, quindi, non fornisce loro alcun supporto tecnico e ogni richiesta di informazioni deve essere rivolta al Partner che ha fornito la Licenza d'Uso.
- 13.2. In virtù del presente Contratto, il Partner stipulerà, in nome proprio, "Contratti di Assistenza" sui Programmi del Fornitore con i propri Utenti Finali. Con tali contratti il Partner si impegna, nei confronti degli Utenti Finali, a fornire gli Aggiornamenti e le nuove Release dei Programmi che il Fornitore metterà a disposizione del Partner e i Servizi di Assistenza agli stessi.
- 13.3. Ai Programmi aggiornati o modificati, in base al presente articolo, si applicano tutte le condizioni del presente Contratto. L'Utente Finale e il Partner si assumono ogni responsabilità circa il contenuto degli accordi contrattuali tra loro stipulati e manlevano sin d'ora il Fornitore da qualsiasi responsabilità contrattuale o extra contrattuale, economica o patrimoniale, per eventuali danni subiti.
- 13.4. Il Fornitore intende aggiornare e modificare i Programmi destinati alla distribuzione ogni qualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali od operativi. Sarà cura del Partner realizzare, a proprie spese, le copie degli aggiornamenti destinate ai propri Utenti Finali e fornire il relativo Servizio di Assistenza e Aggiornamento; è a suo favore il corrispettivo dovuto dall'Utente Finale. Il rapporto, tanto per la fornitura del Servizio di Assistenza e degli Aggiornamenti, quanto per la parte economica, secondo le indicazioni imposte dal Fornitore con il presente Contratto, intercorrerà esclusivamente e direttamente fra l'Utente Finale e il Partner.

13.5. L'Utente Finale prende atto ed accetta che, qualora il contratto di distribuzione in essere tra il Partner e il Fornitore sia risolto o cessato, per qualsiasi motivo, il Fornitore potrà garantire la continuità dei Programmi e dei servizi subentrando direttamente nella relativa gestione oppure affidandola, a propria discrezione, a un altro Partner Autorizzato. In tali casi, l'Utente Finale sarà tenuto a sottoscrivere con il Fornitore o con il Partner da questo designato un nuovo "Contratto di Assistenza" e relativo "Contratto di Licenza d'Uso APP".

14. SISTEMI OPERATIVI, DATABASE, SOFTWARE E SERVIZI DI TERZE PARTI.

- 14.1. Qualora sul mercato si renda disponibile una nuova versione delle tecnologie informatiche fornite da terzi e utilizzate dai Programmi del Fornitore, quali Software, Servizi, Sistemi Operativi, Database o altri componenti similari (di seguito anche "Tecnologie di Terze Parti"), il Fornitore si riserva il diritto di compilare i Programmi per tali versioni aggiornate, al fine di sfruttarne le possibilità tecniche. Nel caso in cui la nuova Release dei Programmi non risultasse più compatibile e utilizzabile con le Tecnologie di Terze Parti possedute dal Partner e/o dall'Utente Finale, il Partner si impegna sin d'ora ad aggiornare, a proprie spese o a spese dell'Utente Finale, tali Tecnologie di Terze Parti qualora intenda utilizzare, o far utilizzare, la nuova Release dei Programmi.
- 14.2. Il Fornitore si riserva il diritto, previa comunicazione trasmessa direttamente al Partner con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, di sospendere la compilazione o il supporto di quelle Tecnologie di Terze Parti che, a unico e insindacabile giudizio del Fornitore, non siano più ritenute strategiche o utilizzabili. Il Partner si impegna a trasmettere tale comunicazione ai propri Utenti Finali entro i successivi 30 (trenta) giorni, garantendo che gli stessi ricevano un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto al termine indicato dal Fornitore, dandone evidenza al Fornitore in forma scritta. In tali casi, sia l'Utente Finale sia il Partner, per continuare a utilizzare i Programmi nella versione aggiornata, dovranno installare, a proprie spese, le Tecnologie di Terze Parti supportate dal Fornitore.

15. GARANZIA E RESPONSABILITÀ.

- 15.1. L'Utente Finale prende atto che i Programmi licenziati, gli Aggiornamenti, i Manuali e quant'altro reso disponibile dal Fornitore sono forniti "così come sono" e che il Fornitore e/o il Partner non rilasciano dichiarazioni o garanzie espresse o implicite sul fatto che i Programmi siano in grado di soddisfare i bisogni dell'Utente Finale o che permettano il perseguitamento di determinati risultati, e che siano immuni da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nei Manuali.
- 15.2. L'Utente Finale prende atto e accetta espressamente che, per utilizzare i Programmi del Fornitore, dovrà dotarsi di una infrastruttura (hardware, software e connettività) che permetta l'accesso dei Programmi alla rete Internet e che i servizi del Fornitore e/o del Partner non comprendono gli strumenti necessari per erogare tali accessi, pertanto, si impegna a verificare, o a far verificare, anticipatamente l'idoneità di tali infrastrutture. L'Utente Finale manleva sin d'ora il Fornitore e/o il Partner da qualsiasi pretesa collegata alla inefficienza o al non uso dei Programmi per il mancato rispetto delle caratteristiche tecniche richieste dai Programmi o a guasti e malfunzionamenti dalla rete Internet, degli apparati in genere, o dei servizi erogati da fornitori terzi di infrastrutture (es: Data Center, Cloud Provider, ecc.).
- 15.3. Il Fornitore garantisce esclusivamente che i Programmi sono stati realizzati per eseguire le operazioni previste e descritte nei Manuali e nelle note tecniche relative ai singoli Programmi. Qualsiasi eventuale verifica di funzionamento sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti dal Fornitore. La funzionalità del software è peraltro condizionata al corretto funzionamento e uso dei dispositivi mobili, della rete e del software di sistema, da parte del Partner o dell'Utente Finale.
- 15.4. Ogni modifica ai Programmi da chiunque effettuata, rende il Fornitore estraneo da qualsiasi responsabilità, escludendolo da ogni danno o controversia, a qualunque titolo gli siano addebitabili.
- 15.5. Il Fornitore non garantisce che gli Aggiornamenti consegnati dal Partner al Licenziatario siano compatibili con le modifiche o le personalizzazioni da chiunque effettuato sui Programmi APP del Fornitore. L'Utente Finale prende atto che in nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, speciale o conseguenziale, dovuto all'interruzione dell'attività o al mancato guadagno e alle relative perdite economiche conseguenti a difetti del software, che comunque dovessero derivare all'Utente Finale o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei Programmi APP e/o degli altri prodotti oggetto del contratto di fornitura.
- 15.6. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e seguenti del Codice Civile, il Partner non risponde dei danni derivanti al Licenziatario da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti e in generale, salvo i casi di dolo o colpa grave, il Partner non sarà responsabile per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Licenziatario possa, o terzi possano, subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure e delle relative informazioni. È sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo conseguenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc. Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata e l'Utente Finale proponga azione legale nei confronti del Partner per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, in relazione alla fornitura e a quanto oggetto della presente convenzione, ferma restando la non risarcibilità dei danni indiretti, l'eventuale risarcimento richiesto dall'Utente Finale al Partner non potrà eccedere l'importo corrispondente a una annualità di canone versata dall'Utente Finale al Partner per la medesima fornitura nell'anno in cui si è verificato il malfunzionamento.
- 15.7. Si dà atto che le Parti hanno espressamente tenuto conto delle pattuizioni del presente articolo nella determinazione del corrispettivo.

16. CONSERVAZIONE E BACKUP DEI DATI OGGETTO DEI PROGRAMMI APP.

- 16.1. Il Fornitore non conserva i dati informatici generati o archiviati tramite i Programmi dall'Utente Finale ma fornisce solo i Programmi atti ad elaborarli e conservarli. L'Utente Finale è pertanto tenuto ad effettuare le copie di sicurezza periodiche dei dati (backup) se, per qualsiasi ragione (smarrimento, malfunzionamento dei Programmi, ecc.) voglia poterli recuperare.
- 16.2. Si precisa che i dati risiedono sul Database del dispositivo del Singolo Utente, pertanto, la loro disponibilità è legata alla possibilità di accesso dell'Utente Finale o del Partner al dispositivo stesso e ai Programmi APP del Fornitore. Qualora i Programmi APP e/o i Programmi del Fornitore siano installati in Cloud Computing la loro disponibilità è legata alla possibilità di accesso dell'Utente Finale o del Partner a tali infrastrutture e agli accordi con i relativi Fornitori Terzi.
- 16.3. Le copie di sicurezza potranno essere effettuate dall'Utente Finale per tutta la durata del "Contratto di Licenza d'Uso APP SaaS" fino allo scioglimento dello stesso per qualsiasi ragione (scadenza, recesso, risoluzione, ecc.) dopodiché, i Programmi concessi in Licenza d'Uso a tempo determinato smetteranno di funzionare e i dati non saranno più accessibili.
- 16.4. Il Fornitore non garantisce che i dati recuperati possano essere leggibili mediante software differenti da quelli del Fornitore, pertanto, l'Utente Finale e il Partner prendono atto e accettano che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per alcun danno, costo, onere e spesa che l'Utente Finale o il Partner dovessero sopportare a seguito del backup dei dati in un formato non leggibile attraverso altri Programmi diversi da quelli del Fornitore.

17. OBSOLESCENZA, SOSTITUZIONE, RITIRO DAL MERCATO.

- 17.1. Nel caso in cui il Fornitore dovesse cessare l'attività di creazione e manutenzione dei Programmi, entro i 30 (trenta) giorni precedenti, provvederà ad inviare, direttamente o tramite il Partner, una "Comunicazione di Ritiro" all'Utente Finale che potrà contenere la descrizione di un nuovo prodotto sostitutivo e le relative condizioni economiche di fornitura.
- 17.2. I Programmi cesseranno di essere aggiornati, e pertanto non sarà più garantito il funzionamento, dalla "data di ritiro dal mercato" indicata nella "Comunicazione di Ritiro".
- 17.3. Qualora la "Comunicazione di Ritiro" non contenga o preannunci la proposta di alcun prodotto sostitutivo, l'Utente Finale avrà diritto alla restituzione dei canoni di assistenza e aggiornamento già corrisposti e non goduti per il prodotto ritirato, calcolata a decorrere dalla data di ritiro dal mercato.
- 17.4. Qualora la "Comunicazione di Ritiro" contenga o preannunci la proposta di un prodotto sostitutivo, l'Utente Finale avrà il diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della "Comunicazione di Ritiro". Nel caso in cui l'Utente Finale non eserciti il proprio diritto di recesso, il Contratto continuerà a produrre i propri effetti con riferimento al nuovo prodotto e alle condizioni economiche indicate dal Partner.
- 17.5. L'Utente Finale prende atto e accetta che i Programmi sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza, pertanto, manleva e si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Fornitore e il Partner da ogni pretesa che possa essere avanzata in seguito ad ogni eventuale decisione di ritiro o sostituzione.

18. RACCOLTA DEI DATI TECNICI PER FINALITÀ DI MIGLIORAMENTO PROGRAMMI APP.

- 18.1. L'Utente Finale prende atto espressamente e accetta che il Fornitore è in grado di acquisire dati sull'utilizzo del software installato presso gli Utenti Finali, a fini statistici e allo scopo di migliorare le funzionalità, l'affidabilità, le prestazioni dei Programmi APP, e tutelare i propri diritti di proprietà.
- 18.2. In ogni caso, si precisa che i dati acquisiti sono di carattere tecnico, ovvero non mirano all'identificazione personale dell'Utente Finale o alla raccolta di dati personali, economici o commerciali.

19. NORME GENERALI.

- 19.1. Il presente Contratto supera e annulla ogni precedente accordo o pattuizione intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso. Qualsiasi comunicazione in ordine all'esecuzione del presente Contratto, per essere ritenuta conosciuta o conoscibile, dovrà essere eseguita in forma scritta e dovrà essere inviata all'altra parte tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso le sedi legali indicate in testa al presente Contratto oppure, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata.
- 19.2. Qualora il Fornitore intenda modificare il presente Contratto o qualunque dei suoi allegati potrà farlo; entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione della modifica, l'Utente Finale potrà esercitare la facoltà di recesso in forma scritta. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 (trenta) giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate.
- 19.3. Qualsiasi eventuale tolleranza del Fornitore, anche ripetuta nel tempo, a fronte di inadempienze o violazioni del Partner o dei propri Utenti Finali, relative al presente Contratto, non potrà in nessun caso costituire un precedente, né inficiare la validità delle clausole, disattese oppure no, del presente Contratto.
- 19.4. Per quanto non previsto dal presente Contratto, si farà riferimento al Codice Civile e alle leggi dello Stato italiano.

20. ACCETTAZIONE ONLINE E SOTTOSCRIZIONE OPZIONALE DEL CONTRATTO.

- 20.1. Il presente Contratto si intende accettato integralmente dall'Utente Finale mediante presa visione e conferma digitale al momento dell'attivazione o utilizzo del servizio da parte dei suoi Singoli Utenti.
- 20.2. Resta comunque facoltà del Partner e dell'Utente Finale procedere alla sottoscrizione formale del Contratto qualora ciò sia ritenuto necessario per esigenze interne, amministrative o di compliance. In tal caso, la firma del Contratto non incide sulla validità dell'accettazione già intervenuta online, ma ne costituisce esclusivamente una mera formalizzazione aggiuntiva. Qualora si opti per la sottoscrizione, il Contratto, per essere ritenuto valido, dovrà essere compilato in ogni sua parte e consegnato al Fornitore entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dal rilascio della Chiave di Attivazione Software per l'Utente Finale, nelle seguenti modalità: in originale oppure trasmesso tramite posta elettronica certificata, purché timbrato e firmato dal Partner e dall'Utente Finale; in alternativa, il Contratto può essere sottoscritto a distanza, in modalità digitale on-line, mediante apposizione di firma elettronica attraverso le apposite piattaforme predisposte dal Fornitore. Il Partner e l'Utente Finale riconoscono che la sottoscrizione elettronica del Contratto ha tra le Parti lo stesso valore giuridico e probatorio di un contratto cartaceo sottoscritto con firma autografa; i registri informatizzati del Fornitore costituiscono prova valida delle comunicazioni e delle sottoscrizioni tra le Parti.

21. FORO COMPETENTE, LEGGE DELLO STATO.

- 21.1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti relativamente all'applicazione, all'interpretazione, all'esecuzione del presente Contratto sarà competente il Tribunale della città in cui ha sede legale il Fornitore. Nel caso in cui il Contratto venga sottoscritto con un Partner non italiano si applicherà la legge dello Stato Italiano.

22. TRATTAMENTO DEI DATI E PRIVACY.

- 22.1. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), i dati personali liberamente forniti con il presente contratto e dei suoi allegati o nell'esecuzione degli stessi, saranno trattati dal Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: gestione della clientela, adempimento di obblighi contabili e fiscali, gestione del contenzioso, organizzazione di attività tecniche, marketing e commerciali legate alla distribuzione del software e alla fruizione dei servizi.
- 22.2. Il conferimento dei dati è libero, tuttavia il mancato conferimento non permetterà al Fornitore di adempiere a quanto previsto dal contratto. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati.
- 22.3. In nessun caso i suoi Dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Con riferimento alle attività di marketing i Dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte del Licenziatario.
- 22.4. Qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali forniti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento). Infine, per maggiori informazioni (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento), ai sensi degli artt. 7 del D.Lgs. 196/2003 e 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo alla Sede Legale del Fornitore indicata in testa al presente Contratto oppure a privacy@ntsinformatica.it
- 22.5. Il Fornitore ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) raggiungibile all'indirizzo: dpo@zucchetti.it

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo e data

L'Utente Finale (timbro e firma)

Il Partner (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C, l'Utente Finale, dopo attenta rilettura, contrattazione e accettazione, approva espressamente le clausole di cui agli artt.: 3 (Durata e Recesso); 5 (Adeguamento Corrispettivi); 6 (Pagamenti, Sospensione dei Servizi); 7 (Effetti della Sospensione); 8 (Proprietà dei Programmi APP); 9 (Condizioni di Fornitura, Stato dei Programmi APP); 10 (Uso dei Programmi APP); 11 (Ordine dei Programmi APP in Forma Pacchettizzata); 13 (Servizio di Assistenza, Aggiornamento Programmi APP, Modifiche); 14 (Sistemi Operativi, Database e Software di Produttori Terzi); 15 (Garanzia e Responsabilità); 16 (Conservazione e Backup dei Dati Oggetto dei Programmi APP); 17 (Obsolescenza, Sostituzione, Ritiro dal Mercato); 18 (Raccolta dei Dati Tecnici per Finalità di Miglioramento Programmi APP); 19 (Norme Generali); 20 (Accettazione Online e Sottoscrizione Opzionale del Contratto); 21 (Foro Competente, Legge dello Stato); 22 (Trattamento dei Dati e Privacy).

L'Utente Finale (timbro e firma)