

Pagina 1 di 6

2. TERMINOLOGIA.

- Le Parti si danno reciprocamente atto che i termini utilizzati con l'iniziale maiuscola nel presente Contratto e suoi allegati avranno il seguente significato (i termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa):
- 2.1. **Contratto di Licenza d'Uso (o anche, "Contratto")**: si intende il contratto che fornisce al Licenziatario e ai suoi Utenti, in modo non esclusivo e a tempo indeterminato, il diritto di utilizzare il software oggetto del contratto nei modi e termini indicati nello stesso. L'accettazione del "Contratto di Licenza d'Uso" rappresenta condizione essenziale per l'uso dei Programmi e per la fruizione dei relativi Servizi di Assistenza e Aggiornamento.
- 2.2. **Programmi**: si intendono esclusivamente i prodotti software creati dal Fornitore e disciplinati dal presente Contratto. Non rientrano in questa definizione i prodotti che, pur facendo parte del Listino del Fornitore, vengono da questo solamente commercializzati.
- 2.3. **Linea di Prodotto**: insieme dei Programmi che si riferiscono alla stessa problematica e sono contraddistinti dallo stesso marchio commerciale appositamente creato dal Fornitore.
- 2.4. **Moduli**: si intendono le parti funzionali di un Programma così come specificato nel listino del Fornitore. La realizzazione di nuove funzionalità per la copertura di nuove aree applicative, nuovi adempimenti legislativi, o modifica di adempimenti legislativi che richiedano un impegno di sviluppo significativo che il Fornitore decida di realizzare, sono da intendersi come nuovi Moduli a listino.
- 2.5. **Release**: è l'insieme dei Programmi che vengono distribuiti con la stessa sigla di compilazione.
- 2.6. **Programmi in Versione Oggetto (o anche, "Programmi in Formato Eseguitibile")**: si intendono i Programmi e le procedure, che possono essere utilizzati, cioè eseguiti, su sistemi di elaborazione elettronica dei dati per le funzioni applicative per cui sono stati realizzati, ma non possono essere contrattualmente modificati per ricoprire funzioni diverse da quelle per cui sono stati creati.
- 2.7. **Programma Pacchettizzato**: è la copia del Programma in Versione Oggetto predisposta dal Fornitore, ceduta al Partner e da questi all'Utente Finale. Per Programma Pacchettizzato si intende altresì ogni aggiornamento e miglioria apportato al Programma nel corso del tempo dal Fornitore.
- 2.8. **Aggiornamenti**: si intende la nuova versione del software predisposta dal Fornitore sui Moduli esistenti per far fronte a evoluzioni funzionali, regolamentari o amministrative, correzioni di errori o malfunzionamenti. Gli Aggiornamenti sono documentati, per contenuto, in apposita sezione del software stesso, nei Manuali o sui sistemi del Fornitore.
- 2.9. **Sistema Operativo**: programma fornito da Produttori Terzi (Microsoft, ecc.) necessario al funzionamento di base del computer e di altri dispositivi fissi e mobili.
- 2.10. **Database**: programma fornito da Produttori Terzi (Microsoft, ecc.), necessario per la gestione (memorizzazione, cancellazione, interrogazione, ecc.) di dati strutturati.
- 2.11. **Utente Finale (o anche, "Licenziatario")**: è il soggetto che è diretto utilizzatore dei Programmi del Fornitore. Non è Utente Finale la persona, società o ente che, interessato al mercato informatico, vi svolge attività di sviluppo, vendita, installazione o manutenzione di hardware o software. Ogni eventuale commercializzazione con tali soggetti è esclusivamente riservata al Fornitore con appositi contratti di distribuzione.
- 2.12. **Utente**: si intende la persona fisica che con proprie credenziali, ruoli e autorizzazioni, ha accesso al Programma per svolgere specifiche attività.
- 2.13. **Partner**: è il soggetto che in virtù del "Contratto Partner", sottoscritto con il Fornitore, acquisisce il diritto di commercializzare i Programmi del Fornitore ai propri Utenti Finali e di fornire i relativi servizi di assistenza. Partner e Fornitore possono corrispondere quando il Fornitore contrattualizza direttamente con i propri Utenti Finali l'uso dei Programmi.
- 2.14. **Licenza d'Uso**: è l'autorizzazione all'uso dei Programmi come previsto dal D.Lgs 518/92 e successive modifiche e integrazioni. Tutte le copie dei Programmi destinate all'Utente Finale devono essere necessariamente corredate di "Contratto di Licenza d'Uso" intestato all'Utente Finale stesso e indicante in maniera chiara: il Partner, la Linea di Prodotto, i Moduli acquistati e licenziati e il Numero Utenti (o Postazioni di Lavoro), sulle quali il software verrà installato o utilizzato, nonché la proprietà del Fornitore. La Licenza d'Uso viene concessa all'Utente Finale per una determinata configurazione di Moduli e Numero Utenti componenti il Programma del Fornitore.
- 2.15. **Chiave di Attivazione Software**: è una serie di caratteri alfanumerici il cui inserimento, durante la fase di installazione dei Programmi, o in occasione di loro Aggiornamenti, abilita il singolo Utente Finale all'uso del Programma. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare in qualsiasi momento il sistema di attivazione e di protezione del software, anche mediante l'utilizzo di prodotti hardware o di controllo via Internet indipendenti dal Programma.
- 2.16. **Rete, Server, Client e Numero Utenti**: si definisce Rete di computer e di altri dispositivi fissi e mobili, il sistema di singoli dispositivi interconnessi (tramite rete locale, LAN e/o wireless e Internet), composta da un computer denominato Server, su cui risiede il Database contenente i dati inseriti dall'operatore utilizzando il Programma, e da uno o più Client. Per Numero Utenti (o anche, Numero Posti di Lavoro o Numero Client), ai fini del presente Contratto, si intende il numero di dispositivi fissi e mobili (Computer, Notebook, Tablet, Smartphone, ecc.), dotati di propri sistemi operativi (Windows, iOS, Android, ecc.) collegati su una Rete ad uno stesso Server, sui quali il Programma in oggetto, per configurazione del sistema, può essere installato anche se non utilizzato. Il Server se utilizzato come posto di lavoro viene conteggiato nel Numero Utenti. L'uso può pertanto avvenire: installando il software direttamente sul dispositivo/computer, oppure configurando un apposito software per accedere all'applicazione installata su un altro computer della rete (che può essere Server o Client). Rientra in quest'ultima ipotesi, l'uso di Client RDP (Remote Desktop Protocol) o simili per accedere ad un servizio Terminal-Server (es: Microsoft, Citrix, ecc.), oppure l'uso di appositi software Client realizzati specificatamente per utilizzare i servizi forniti dai Programmi del Fornitore e disponibili sulla Rete tramite funzionalità Server (es: Smart Business Client e simili). Il software è in grado di controllare il Numero Utenti che fruiscono del servizio e, al bisogno, di bloccare l'accesso agli operatori non autorizzati o eccedenti il Numero Utenti contrattualizzati.
- 2.17. **Servizio di Assistenza all'Utente Finale (o anche, "Servizio di Assistenza")**: si intende la fornitura all'Utente Finale, da parte di personale del Partner, di informazioni di qualsiasi tipo, di attività di supporto tecnico, di formazione, di consulenza applicativa, di istruzioni operative, di servizi di installazione e di aggiornamento e, in genere, di ogni servizio che comporti attività e servizi a favore dell'Utente Finale sui Programmi del Fornitore. Tali attività e servizi non sono compresi all'interno del "Contratto di Licenza d'Uso" dei Programmi del Fornitore. La richiesta dei servizi e delle attività di assistenza potrà essere rivolta dall'Utente Finale solo ed esclusivamente al Partner che ha effettuato la stipula del "Contratto di Licenza d'Uso", il quale sottoporrà all'Utente Finale, in nome proprio, le condizioni per un separato "Contratto di Assistenza" sui Programmi.
- 2.18. **Manuale**: si intende tutta la documentazione in formato elettronico (manuali d'uso, guide, specifiche tecniche, descrizioni e note operative, ecc.) resa disponibile dal Fornitore all'interno dei Programmi o in appositi siti web, per illustrare il funzionamento e il corretto uso dei Programmi all'Utente Finale.
- 2.19. **Requisiti Minimi di Connettività Internet**: il Programma del Fornitore, oggetto del presente Contratto, per poter funzionare correttamente e senza interruzioni richiede che il computer, o gli altri dispositivi fissi o mobili sui quali è installato o dai quali è configurato l'accesso al servizio, siano collegati in modo stabile alla rete Internet. Per utilizzare il Programma, l'Utente deve autenticarsi inserendo le proprie credenziali tramite i servizi di autenticazione online messi a disposizione dal Fornitore (Login Unificata), che richiedono connettività Internet. La temporanea indisponibilità della connessione Internet, purché inferiore a 15 (quindici) giorni, non limita l'accesso al Programma, che può essere utilizzato tramite le modalità di autenticazione offline. In caso di accesso tramite autenticazione offline (ossia in assenza di connettività), l'Utente potrà utilizzare esclusivamente le funzionalità che non richiedono l'uso di Internet; resteranno pertanto indisponibili tutte le procedure che presuppongono il collegamento ai servizi online del Fornitore, nonché alcune funzioni legate alla gestione del Programma, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nuove installazioni, Aggiornamenti e accesso allo Strumento di Amministrazione del Programma.
- 2.20. **Cloud Computing**: si intende l'utilizzo dei Programmi, o parte di essi, oggetto del presente Contratto, installati su infrastrutture fornite da Terze Parti (datacenter o servizi cloud in generale) e utilizzati tramite la rete Internet. L'uso dei Programmi del Fornitore è sottoposto alle medesime condizioni contrattuali previste nel presente Contratto. In caso di disservizi, malfunzionamenti o interruzioni dovuti Terze Parti che erogano servizi di Cloud Computing o connessi, il Partner e/o l'Utente Finale riconoscono l'esonero totale di responsabilità del Fornitore e rinunciano a qualsiasi pretesa, risarcimento o rimborso nei suoi confronti.
- ## 3. DURATA E RECESSO.
- 3.1. Il presente Contratto è concluso a tempo indeterminato e l'Utente Finale potrà utilizzare i Moduli dei Programmi, il Numero Utenti e la Release, nei modi e termini previsti nel presente Contratto.
- 3.2. Il Servizio di Assistenza e gli Aggiornamenti, saranno resi disponibili all'Utente Finale dal Partner, a fronte della sottoscrizione di un separato "Contratto di Assistenza" che, salvo diversi accordi tra le Parti, avrà durata fino al 31/12 dell'anno successivo a quello di sottoscrizione.
- 3.3. Al termine del primo periodo contrattuale e, successivamente, ad ogni scadenza annuale (31/12), il "Contratto di Assistenza" si intenderà automaticamente rinnovato per successivi periodi di 12 mesi (01/01 – 31/12), salvo disdetta di una delle Parti da comunicare all'altra tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata entro il termine tassativo e perentorio del 30/09 di ogni anno, a valere dall'01/01 dell'anno successivo.
- 3.4. La disdetta al "Contratto di Assistenza" comporta la cessazione dei Servizi di Assistenza e di Aggiornamento per l'Utente Finale, per la loro riattivazione sarà necessario l'acquisto ex novo dei Programmi.

4. CORRISPETTIVO PER LICENZE D'USO E CANONE ANNUALE DI ASSISTENZA PROGRAMMI INSTALLATI.

- 4.1. Il presente Contratto è stipulato a titolo oneroso e prevede per l'Utente Finale un corrispettivo per la fornitura della Licenza d'Uso dei Programmi.
- 4.2. Il Servizio di Assistenza e Aggiornamento stipulato tra l'Utente Finale e il Partner prevede un corrispettivo annuale (Canone Annuale Variabile), obbligatorio fino al 31/12 dell'anno successivo al rilascio della Licenza d'Uso, per i Servizi di Assistenza e l'Aggiornamento di ogni Programma installato presso l'Utente Finale.
- 4.3. Tutti i corrispettivi di cui ai precedenti punti sono contenuti negli accordi contrattuali (offerte, moduli d'ordine, "Contratti di Assistenza", ecc.) proposti dal Partner e sottoscritti dall'Utente Finale per conferma e accettazione.
- 4.4. Il Canone Annuale Variabile sarà calcolato nei seguenti termini:
- per il primo periodo, rateizzato in giorni, dal giorno in cui viene generata la nuova Chiave di Attivazione Software al 31/12 dello stesso anno;
 - per i periodi successivi, il canone si riferirà al periodo 01/01 – 31/12, calcolato sul prezzo di listino in vigore.
- 4.5. Il Canone Annuale Variabile, salvo diversi accordi intercorsi in forma scritta con il Partner, sarà fatturato in via anticipata nel mese di gennaio e dovrà essere pagato da parte del Licenziatario entro il fine mese successivo. La fatturazione del servizio sarà effettuata dal Partner e il pagamento dello stesso dovrà essere effettuato al soggetto che ha emesso la fattura.
- 4.6. L'Utente Finale prende atto e accetta che nel computo dei corrispettivi non sono comprese le attività di supporto hardware/sistemistico delle infrastrutture che ospitano i Programmi e, in generale, non sono comprese tutte le attività di formazione, intervento e consulenza, e che tali servizi di assistenza potranno essere resi eventualmente disponibili dal Partner con separati accordi economici.

5. ADEGUAMENTO CORRISPETTIVI.

- 5.1. L'Utente Finale prende atto che tutti i corrispettivi dovuti sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% dell'indice Istat dei prezzi al consumo delle famiglie di operai e impiegati (FOI), rilevato per il mese di dicembre dell'anno precedente. La rivalutazione delle varie annualità si applicherà sui Corrispettivi dell'annualità immediatamente antecedente e se il primo periodo è inferiore all'anno, l'importo da rivalutare dovrà essere prima rapportato ad anno e poi rivalutato. In caso di variazione negativa dell'indice ISTAT - FOI, nell'annualità in cui ciò si dovesse verificare, i corrispettivi non saranno variati ma resteranno i medesimi dell'anno immediatamente precedente.
- 5.2. L'Utente Finale prende atto e accetta che i Programmi del Fornitore sono soggetti, al fine di garantire la loro funzionalità, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede al Fornitore continue e onerose attività di aggiornamento. Pertanto, l'Utente Finale prende atto e accetta che qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente oneroso lo sviluppo dei Programmi e/o l'erogazione dei Servizi di Assistenza (ossia, eccessiva onerosità sopravvenuta del servizio offerto), il Partner avrà diritto di percepire un equo compenso una tantum, ovvero, di modificare unilateralmente i corrispettivi dovuti. L'Utente Finale potrà esercitare la facoltà di recesso nelle forme di cui all'art. 19 NORME GENERALI. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 (trenta) giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate.

6. PAGAMENTI, SOSPENSIONE DEI SERVIZI.

- 6.1. Essere in regola con il pagamento dei corrispettivi previsti è titolo per l'uso dei Programmi e l'accesso ai Servizi di Assistenza e Aggiornamento oggetto del presente Contratto, nonché di qualsiasi altro prodotto o servizio del Fornitore fornito all'Utente Finale.
- 6.2. Salvo diversa indicazione riportata in forma scritta, tutti i pagamenti previsti dall'esecuzione del presente Contratto saranno regolati a 30 (trenta) GG DFFM.
- 6.3. In caso di ritardo nel pagamento e/o insoluto, anche se parziali, sarà dovuto dall'Utente Finale un interesse di mora pari al tasso fissato ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. n. 231/2002 e successive integrazioni o modificazioni. Fermo restando quanto sopra, il Partner avrà facoltà di sospendere immediatamente ogni propria prestazione e fornitura nonché l'uso di tutti i Programmi e Servizi del Fornitore in essere con l'Utente Finale, anche se riferiti a contratti diversi da quello oggetto dell'inadempimento, fino all'integrale saldo delle somme dovute.

7. EFFETTI DELLA SOSPENSIONE.

- 7.1. In caso di sospensione dei servizi per mancato pagamento, il Partner si riserva la facoltà di continuare ad addebitare all'Utente Finale gli importi previsti a Contratto e l'Utente Finale sarà tenuto a pagare tutti i corrispettivi dovuti per ripristinare l'uso dei servizi.
- 7.2. In caso di protratto inadempimento, decorsi 30 (trenta) giorni senza che l'Utente Finale abbia integralmente adempiuto ai pagamenti, il Partner potrà inoltre risolvere di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., i contratti in corso con l'Utente Finale, mediante semplice comunicazione scritta, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni ulteriori, nonché al recupero di spese, interessi e corrispettivi maturati.
- 7.3. L'Utente Finale manleva fin d'ora il Partner e il Fornitore da qualsiasi richiesta danni e risarcimento che possa pervenire dall'Utente Finale, al Fornitore o al Partner stesso, in seguito al blocco dei servizi e/o Programmi e/o risoluzione dei Contratti con l'Utente Finale, causati dal mancato o parziale pagamento degli importi dovuti.

8. PROPRIETÀ DEI PROGRAMMI.

- 8.1. Le procedure, le tecniche, i Programmi oggetto del presente Contratto rimangono di esclusiva proprietà del Fornitore. L'Utente Finale è tenuto ad utilizzare i Programmi di volta in volta forniti nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore o di terzi.
- 8.2. Qualora i Programmi oggetto del presente Contratto utilizzino, per il loro funzionamento, Software di Produttori Terzi (Microsoft, ecc.) sui quali il Fornitore e/o il Partner siano tenuti al pagamento di royalty o diritti di licenza, l'Utente Finale riconosce, con il presente Contratto, di esserne stato informato e accetta di sostenerne il costo pagando i relativi diritti.
- 8.3. L'Utente Finale si impegna a manlevare e/o risarcire il Fornitore e/o il Partner da qualsiasi pretesa o azione, anche legale, che questi ultimi dovessero subire a causa di azioni intentate da Produttori Terzi, per violazioni compiute dal Licenziatario stesso o dai propri utenti.
- 8.4. I marchi o i nomi di Produttori Terzi vengono unicamente citati al fine di indicare la compatibilità o l'incompatibilità con i Programmi del Fornitore. Tali diritti sono protetti secondo quanto previsto dalle leggi nazionali, nonché dai trattati internazionali in materia di copyright e proprietà intellettuale.

9. CONDIZIONI DI FORNITURA, STATO DEI PROGRAMMI.

- 9.1. Le procedure, le tecniche, i Programmi creati dal Fornitore non sono in vendita e lo stesso non vende alcun diritto per il proprio software. I Programmi e la relativa documentazione a corredo vengono forniti dal Fornitore al Partner e da questi al Licenziatario "così come sono".
- 9.2. Il Fornitore, tramite il Partner, concede al Licenziatario il solo diritto di utilizzare a tempo indeterminato e in modo non esclusivo, i Moduli dei Programmi, oggetto di Licenza d'uso, corredati di Chiave di Attivazione Software a protezione dei propri diritti, per un determinato Numero Utenti per la Release esistente al momento dell'evasione del relativo ordine d'acquisto.
- 9.3. Per la configurazione corrente e corretta della Licenza d'Uso intestata al Licenziatario si fa riferimento a quanto contenuto negli archivi del Fornitore, relativamente ai dati identificativi dell'Utente Finale, alla versione del software disponibile, ai Moduli concessi in Licenza e al Numero Posti di Lavoro attivi. Si precisa che, salvo diverso accordo in forma scritta con il Fornitore, il Licenziatario non potrà elaborare dati con data antecedente a quella di entrata in vigore del "Contratto di Licenza d'Uso".
- 9.4. L'Utente Finale dichiara espressamente di aver visionato i Programmi, di aver preso visione della relativa documentazione allegata, di ritenersi aderenti alle esigenze e alle necessità commerciali, di conoscere e accettare i requisiti hardware/software e di connettività Internet dei Programmi oggetto del presente Contratto, e si assume ogni responsabilità sulla scelta effettuata.

10. USO DEI PROGRAMMI.

- 10.1. Il Partner e l'Utente Finale dichiarano di conoscere, accettare e fare proprie tutte le limitazioni all'uso dei Programmi.
- 10.2. Le Parti convengono che la Licenza d'Uso non attribuisce all'Utente Finale alcun diritto sui Programmi in Versione Sorgente, e che tutte le tecniche, le procedure e gli algoritmi contenuti nei Programmi e nella relativa documentazione sono informazioni riservate e di proprietà del Fornitore e non possono essere utilizzati dal Partner e dall'Utente Finale per scopi diversi da quelli indicati nel presente Contratto.
- 10.3. Nella modalità multi-azienda, che consente al Licenziatario di gestire più aziende utilizzando una sola Chiave di Attivazione Software, la Licenza d'Uso è concessa esclusivamente per la gestione di aziende che presentano un vincolo societario diretto con il titolare della licenza, intendendosi per tali le società controllate, controllanti o collegate ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile e società appartenenti al medesimo gruppo societario, laddove esista una relazione qualificabile come controllo o collegamento ai sensi della normativa vigente e dove l'attività di prestazione di servizi in ambito contabile, amministrativo o gestionale sia espressamente prevista come attività caratteristica del Licenziatario. Ai fini del presente Contratto, non costituisce di per sé

- elemento sufficiente di collegamento la mera presenza di soci comuni, amministratori comuni, o soggetti terzi con partecipazioni minoritarie non qualificanti, in assenza di un rapporto di controllo o collegamento come sopra definito. È fatto divieto espresso all'Utente Finale di utilizzare il software per erogare, direttamente o indirettamente, servizi a soggetti terzi non rientranti nel perimetro societario sopra indicato, salvo preventiva autorizzazione scritta del Fornitore.
- 10.4. È fatto espresso divieto al Partner e all'Utente Finale di: copiare in tutto o in parte i Programmi concessi in Licenza d'Uso, in qualsiasi modo e in qualsiasi forma; rimuovere o alterare alcun marchio, nome commerciale, numero di serie, indicazioni di copyright o altra notifica di riserva di diritti apposti o inseriti nel Programma e nel materiale a corredo.
- 10.5. In generale, è fatto divieto all'Utente Finale di fare o favorire usi impropri o non autorizzati dei Programmi, in base alle norme di legge vigenti. Si precisa che è fatto divieto al Partner di fornire Programmi, Programmi personalizzati, Aggiornamenti e Servizi di Assistenza di qualunque tipo, inclusi programmi o servizi per l'integrazione di soluzioni di terze parti con i Programmi del Fornitore, agli Utenti Finali in possesso di Licenza d'Uso rilasciata da altri Partner del Fornitore o dal Fornitore stesso, a meno di un'autorizzazione espressa e scritta da parte del Fornitore.
- 10.6. Il Partner e l'Utente Finale si obbligano a: non decodificare, decompilare, tentare di scoprire i metodi di protezione dei Programmi oggetto del presente Contratto; non incorporare i Programmi del Fornitore in tutto o in parte in altri programmi software diversi dai Programmi del Fornitore; non effettuare copie dei Programmi al di fuori di quelle autorizzate dalla Legge 518/92 (copie di sicurezza o backup)
- 10.7. È fatto divieto al Partner e all'Utente Finale di trasferire la Licenza d'Uso ad un altro Utente Finale, se il nuovo Licenziatario non è direttamente riconducibile al precedente Licenziatario (fusione, trasformazione, trasferimento di sede, ecc.); non sono contemplati i casi in cui intervenga il trasferimento di proprietà o di gestione tra aziende diverse (cessione azienda o ramo di azienda, costituzione di nuova azienda, ecc.). In caso di variazione, anche parziale, della ragione sociale o della partita IVA dell'Utente Finale, il Fornitore potrà concedere il cambio dell'intestazione al "Contratto di Licenza d'Uso" a fronte di: invio dell'apposita documentazione richiesta dal Fornitore per la verifica dei requisiti, pagamento di un corrispettivo di volta in volta indicato dal Fornitore, sottoscrizione di un nuovo "Contratto di Licenza d'Uso" da parte del nuovo Licenziatario.
- 11. ORDINE DEI PROGRAMMI IN FORMA PACCHETTIZZATA.**
- 11.1. Il Partner ordina al Fornitore i Programmi Pacchettizzati per gli Utenti Finali, trasmettendo di volta in volta gli ordini attraverso le procedure appositamente predisposte dal Fornitore (Web Partner Service, moduli d'ordine, ecc.).
- 11.2. Ogni ordine trasmesso al Fornitore dovrà necessariamente essere corredato dei dati identificativi dell'Utente Finale e del Partner, della Linea di Prodotto, della descrizione dei Moduli acquistati, della Release e del Numero Posti di Lavoro.
- 11.3. L'Utente Finale e il Partner prendono atto che la fornitura di dati falsi, non attuali o incompleti del Licenziatario può comportare il blocco di tutti i Programmi del Fornitore in uso all'Utente Finale, e la risoluzione dei relativi Contratti, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento dei danni.
- 11.4. Ogni ordine generato dal Partner tramite gli appositi strumenti resi disponibili dal Fornitore, comporterà il rilascio al Partner di un'apposita Chiave di Attivazione Software per l'Utente Finale, valida per 60 (sessanta) giorni, e di un "Contratto di Licenza d'Uso".
- 11.5. Il "Contratto di Licenza d'Uso" legittima l'Utente Finale, esclusivamente nei termini e alle condizioni indicate nello stesso, all'uso dei Programmi a tempo indeterminato ai fini delle leggi nazionali e internazionali sul copyright e sulla proprietà intellettuale, pertanto, deve essere consegnato al Fornitore debitamente compilato, timbrato e firmato, nelle forme previste o comunque ammesse dal Fornitore, ivi comprese la sottoscrizione in originale o con firma digitale secondo le procedure del Fornitore, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla generazione della Chiave di Attivazione Software temporanea.
- 11.6. Al ricevimento del "Contratto di Licenza d'Uso" in originale o nelle altre forme previste, il Fornitore provvederà a rendere definitiva la Chiave di Attivazione Software che si intende così rilasciata a tempo indeterminato.
- 11.7. La mancata consegna al Fornitore del "Contratto di Licenza d'Uso", nelle forme espressamente previste dal Fornitore, entro il termine dei 60 (sessanta) giorni, non annulla l'ordine di acquisto dei Programmi e il calcolo dei corrispettivi dovuti dal Partner al Fornitore, e dall'Utente Finale al Partner, ma può comportare il blocco delle funzioni applicative per l'Utente Finale.
- 11.8. Il Partner si obbliga a non consegnare Programmi a Utenti Finali senza un regolare "Contratto di Licenza d'Uso".
- 11.9. Il "Contratto di Licenza d'Uso" regola le condizioni generali di fornitura e utilizzo del software, che si intendono espressamente accettate dall'Utente Finale con la sottoscrizione e la consegna al Fornitore del primo contratto. I successivi ordini relativi allo stesso Utente Finale si perfezioneranno con l'inserimento dell'ordine da parte del Partner sui sistemi del Fornitore, che genereranno una nuova Chiave di Attivazione Software e provvederanno al calcolo dei corrispettivi dovuti. Per tali ordini successivi, la sottoscrizione di un ulteriore "Contratto di Licenza d'Uso" è opzionale, in quanto continuano ad applicarsi le condizioni già accettate con il primo contratto, nonché le eventuali versioni aggiornate dello stesso, pubblicate e rese disponibili sul sito web del Fornitore.
- 11.10. L'Utente Finale, al fine di ottenere annualmente (dal 01/01 al 31/12) gli Aggiornamenti disponibili nella nuova Release e il Servizio di Assistenza ai Programmi riceverà, previa sottoscrizione/rinnovo del "Contratto di Assistenza" con il Partner, la nuova Chiave di Attivazione Software.
- 11.11. L'Utente Finale riconosce e accetta che i progressi tecnologici, le modifiche legislative, gli aggiornamenti per la conformità alle normative in materia di sicurezza, protezione dei dati, cyber security, protezione dei diritti di proprietà, ecc. possono comportare l'aggiornamento dei termini e delle condizioni del "Contratto di Licenza d'Uso" e il Fornitore si riserva il diritto, a propria discrezione, di modificare, aggiornare o integrare il "Contratto di Licenza d'Uso" in qualsiasi momento. In deroga a quanto previsto all'art. 19 NORME GENERALI, l'Utente Finale riconosce e accetta che gli aggiornamenti dei termini e delle condizioni d'uso del "Contratto di Licenza d'Uso", effettuati per le esigenze sopra richiamate, non possono costituire, in alcun caso, giusta causa di recesso dal presente Contratto e rinuncia, sin d'ora, a qualsiasi azione, pretesa o richiesta risarcitoria nei confronti del Fornitore e del Partner connessi a tali aggiornamenti.
- 11.12. L'Utente Finale prende atto che le versioni aggiornate del "Contratto di Licenza d'Uso", pubblicate e sempre disponibili per la consultazione sul sito del Fornitore all'indirizzo <https://www.ntsinformatica.it/it/contratti-e-condizioni>, prevalgono e sostituiscono integralmente la versione originariamente sottoscritta dall'Utente Finale e dal Partner e che l'utilizzo continuativo dei Programmi, decorsi 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione di tali aggiornamenti, comporta accettazione implicita delle nuove condizioni, senza necessità di ulteriori sottoscrizioni formali.
- 12. CONSEGNA DEI PROGRAMMI.**
- 12.1. I Programmi, gli Aggiornamenti e la relativa documentazione del Fornitore potranno essere consegnati, dal Partner all'Utente Finale, su appositi supporti (dvd, ecc.), oppure utilizzando strumenti Internet (link ad una pagina del Fornitore, accesso ad un'area riservata di download, live update, ecc.) e verranno fatturati alle condizioni economiche in vigore tra il Partner e l'Utente Finale.
- 12.2. Il Partner potrà consegnare i Programmi e gli Aggiornamenti all'Utente Finale anche all'indirizzo postale/e-mail indicato da quest'ultimo. In ogni caso il Partner non risponde di eventuali danni derivanti da ritardi dovuti a cause di forza maggiore. Nei casi qui descritti la consegna si considererà avvenuta con comunicazione all'Utente Finale della messa a disposizione del software ordinato e/o con la consegna delle credenziali per il download dello stesso e/o con l'invio via e-mail.
- 13. SERVIZIO DI ASSISTENZA, AGGIORNAMENTO PROGRAMMI, MODIFICHE.**
- 13.1. Il Fornitore, quando diverso dal Partner, non vuole instaurare alcun rapporto con gli Utenti Finali, quindi, non fornisce loro alcun supporto tecnico e ogni richiesta di informazioni deve essere rivolta al Partner che ha fornito la Licenza d'Uso.
- 13.2. In virtù del presente Contratto, il Partner stipulerà, in nome proprio, "Contratti di Assistenza" sui Programmi del Fornitore con i propri Utenti Finali. Con tali contratti il Partner si impegna, nei confronti degli Utenti Finali, a fornire gli Aggiornamenti e le nuove Release dei Programmi che il Fornitore metterà a disposizione del Partner e i Servizi di Assistenza agli stessi.
- 13.3. Ai Programmi aggiornati o modificati, in base al presente articolo, si applicano tutte le condizioni del presente Contratto. L'Utente Finale e il Partner si assumono ogni responsabilità circa il contenuto degli accordi contrattuali tra loro stipulati e manlevano sin d'ora il Fornitore da qualsiasi responsabilità contrattuale o extra contrattuale, economica o patrimoniale, per eventuali danni subiti.
- 13.4. Il Fornitore intende aggiornare e modificare i Programmi destinati alla distribuzione ogni qualvolta ciò sia necessario od opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge, sviluppi tecnologici, gestionali od operativi. Sarà cura del Partner realizzare, a proprie spese, le copie degli aggiornamenti destinate ai propri Utenti Finali e fornire il relativo Servizio di Assistenza e Aggiornamento; è a suo favore il corrispettivo dovuto dall'Utente Finale. Il rapporto, tanto per la fornitura del Servizio di Assistenza e degli Aggiornamenti, quanto per la parte economica, secondo le indicazioni imposte dal Fornitore con il presente Contratto, intercorrerà esclusivamente e direttamente fra l'Utente Finale e il Partner.
- 13.5. L'Utente Finale prende atto ed accetta che, qualora il contratto di distribuzione in essere tra il Partner e il Fornitore sia risolto o cessato, per qualsiasi motivo, il Fornitore potrà garantire la continuità dei Programmi e dei servizi subentrando direttamente nella relativa gestione oppure affidandola, a propria discrezione, a un altro Partner Autorizzato. In tali casi, l'Utente Finale sarà tenuto a sottoscrivere con il Fornitore o con il Partner da questo designato un nuovo "Contratto di Assistenza" e relativo "Contratto di Licenza d'Uso".

14. SISTEMI OPERATIVI, DATABASE E SOFTWARE DI PRODUTTORI TERZI.

- 14.1. Qualora sul mercato si renda disponibile una nuova versione delle tecnologie informatiche fornite da terzi e utilizzate dai Programmi del Fornitore, quali Software, Servizi, Sistemi Operativi, Database o altri componenti simili (di seguito anche "Tecnologie di Terze Parti"), il Fornitore si riserva il diritto di compilare i Programmi per tali versioni aggiornate, al fine di sfruttarne le possibilità tecniche. Nel caso in cui la nuova Release dei Programmi non risultasse più compatibile e utilizzabile con le Tecnologie di Terze Parti possedute dall'Utente Finale, l'Utente Finale si impegna sin d'ora ad aggiornare o far aggiornare, a proprie spese, tali Tecnologie di Terze Parti qualora intenda utilizzare la nuova Release dei Programmi.
- 14.2. Il Fornitore si riserva il diritto, previa comunicazione trasmessa direttamente o tramite il Partner all'utente Finale, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, di sospendere la compilazione o il supporto di quelle Tecnologie di Terze Parti che, a unico e insindacabile giudizio del Fornitore, non siano più ritenute strategiche o utilizzabili. In tali casi, l'Utente Finale, per continuare a utilizzare i Programmi nella versione aggiornata, dovrà provvedere, a proprie spese, all'acquisto e alla installazione delle Tecnologie di Terze Parti supportate dal Fornitore.

15. GARANZIA E RESPONSABILITÀ.

- 15.1. L'Utente Finale prende atto che i Programmi licenziati, gli Aggiornamenti, i Manuali e quant'altro reso disponibile dal Fornitore sono forniti "così come sono" e che il Fornitore e/o il Partner non rilasciano dichiarazioni o garanzie espresse o implicite sul fatto che i Programmi siano in grado di soddisfare i bisogni dell'Utente Finale o che permettano il perseguimento di determinati risultati, e che siano immuni da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nei Manuali.
- 15.2. L'Utente Finale prende atto e accetta espressamente che, per utilizzare i Programmi del Fornitore, dovrà dotarsi di una infrastruttura (hardware, software e connettività) che permetta l'accesso dei Programmi alla rete Internet e che i servizi del Fornitore e/o del Partner non comprendono gli strumenti necessari per erogare tali accessi, pertanto, si impegna a verificare, o a far verificare, anticipatamente l'idoneità di tali infrastrutture. L'Utente Finale manleva sin d'ora il Fornitore e/o il Partner da qualsiasi pretesa collegata alla inefficienza o al non uso dei Programmi per il mancato rispetto delle caratteristiche tecniche richieste dai Programmi o a guasti e malfunzionamenti dalla rete Internet, degli apparati in genere, o dei servizi erogati da fornitori terzi di infrastrutture (es: Data Center, Cloud Provider, ecc.).
- 15.3. Il Fornitore garantisce esclusivamente che i Programmi sono stati realizzati per eseguire le operazioni previste e descritte nei Manuali e nelle note tecniche relative ai singoli Programmi. Qualsiasi eventuale verifica di funzionamento sarà effettuata utilizzando esclusivamente i test predisposti dal Fornitore. La funzionalità del software è peraltro condizionata al corretto funzionamento e uso dell'elaboratore, della rete e del software di sistema, da parte del Partner o dell'Utente Finale.
- 15.4. Ogni modifica ai Programmi da chiunque effettuata, rende il Fornitore estraneo da qualsiasi responsabilità, escludendolo da ogni danno o controversia, a qualunque titolo gli siano addebitati.
- 15.5. Il Fornitore non garantisce che gli Aggiornamenti consegnati dal Partner al Licenziatario siano compatibili con le modifiche o le personalizzazioni da chiunque effettuate sui Programmi del Fornitore. Il Partner e l'Utente Finale prendono atto che in nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto, speciale o consequenziale, dovuto all'interruzione dell'attività o al mancato guadagno e alle relative perdite economiche conseguenti a difetti del software, che comunque dovessero derivare al Partner, all'Utente Finale o a terzi in conseguenza dell'uso o del non uso dei Programmi e/o degli altri prodotti oggetto del contratto di fornitura.
- 15.6. In deroga a quanto previsto dagli artt. 1578 e seguenti del Codice Civile, il Partner non risponde dei danni derivanti al Licenziatario da vizi originari o sopravvenuti dei prodotti e in generale, salvo i casi di dolo o colpa grave, il Partner non sarà responsabile per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura che il Licenziatario possa, o terzi possano, subire in relazione o dipendenza della presente convenzione, ivi compresi quelli derivanti dall'uso o mancato uso delle procedure e delle relative informazioni. È sempre esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, tra i quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo si citano: i danni economici di tipo consequenziale, inclusi i mancati profitti o i mancati risparmi, perdita o risoluzione di contratti, ecc. Nel caso in cui non operi l'esclusione da responsabilità come sopra regolata e l'Utente Finale proponga azione legale nei confronti del Partner per qualsiasi causa, compreso l'inadempimento contrattuale, in relazione alla fornitura e a quanto oggetto della presente convenzione, ferma restando la non risarcibilità dei danni indiretti, l'eventuale risarcimento richiesto dall'Utente Finale al Partner non potrà eccedere l'importo corrispondente a una annualità di canone versata dall'Utente Finale al Partner per la medesima fornitura nell'anno in cui si è verificato il malfunzionamento.
- 15.7. Si dà atto che le Parti hanno espressamente tenuto conto delle pattuizioni del presente articolo nella determinazione del corrispettivo.

16. CONSERVAZIONE E BACKUP DEI DATI OGGETTO DEI PROGRAMMI.

- 16.1. Il Fornitore non conserva i dati informatici generati o archiviati tramite i Programmi dall'Utente Finale ma fornisce solo i Programmi atti ad elaborarli e conservarli. L'Utente Finale è pertanto tenuto ad effettuare le copie di sicurezza periodiche dei dati (backup) se, per qualsiasi ragione (smarrimento, malfunzionamento dei Programmi, ecc.) voglia poterli recuperare.
- 16.2. Si precisa che i dati risiedono sul Database del software applicativo, pertanto, qualora i Programmi siano installati in Cloud Computing la loro disponibilità è legata alla possibilità di accesso dell'Utente Finale o del Partner a tali infrastrutture e agli accordi con i relativi Fornitori Terzi.
- 16.3. Il Fornitore non garantisce che i dati recuperati possano essere leggibili mediante software differenti da quelli del Fornitore, pertanto, l'Utente Finale e il Partner prendono atto e accettano che il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per alcun danno, costo, onere e spesa che l'Utente Finale o il Partner dovessero sopportare a seguito del backup dei dati in un formato non leggibile attraverso altri Programmi diversi da quelli del Fornitore.

17. OBSOLESCENZA, SOSTITUZIONE, RITIRO DAL MERCATO.

- 17.1. Nel caso in cui il Fornitore dovesse cessare l'attività di creazione e manutenzione dei Programmi, entro i 30 (trenta) giorni precedenti, provvederà ad inviare, direttamente o tramite il Partner, una "Comunicazione di Ritiro" all'Utente Finale che potrà contenere la descrizione di un nuovo prodotto sostitutivo e le relative condizioni economiche di fornitura.
- 17.2. I Programmi cesseranno di essere aggiornati, e pertanto non sarà più garantito il funzionamento, dalla "data di ritiro dal mercato" indicata nella "Comunicazione di Ritiro".
- 17.3. Qualora la "Comunicazione di Ritiro" non contenga o preannunci la proposta di alcun prodotto sostitutivo, l'Utente Finale avrà diritto alla restituzione dei canoni di assistenza e aggiornamento già corrisposti e non goduti per il prodotto ritirato, calcolata a decorrere dalla data di ritiro dal mercato.
- 17.4. Qualora la "Comunicazione di Ritiro" contenga o preannunci la proposta di un prodotto sostitutivo, l'Utente Finale avrà il diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della "Comunicazione di Ritiro". Nel caso in cui l'Utente Finale non eserciti il proprio diritto di recesso, il Contratto continuerà a produrre i propri effetti con riferimento al nuovo prodotto e alle condizioni economiche indicate dal Partner.
- 17.5. L'Utente Finale prende atto e accetta che i Programmi sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza, pertanto, manleva e si obbliga a manlevare e mantenere indenne il Fornitore e il Partner da ogni pretesa che possa essere avanzata in seguito ad ogni eventuale decisione di ritiro o sostituzione.

18. RACCOLTA DEI DATI TECNICI PER FINALITÀ DI MIGLIORAMENTO PROGRAMMI.

- 18.1. L'Utente Finale prende atto espressamente e accetta che il Fornitore è in grado di acquisire dati sull'utilizzo del software installato presso gli Utenti Finali, a fini statistici e allo scopo di migliorare le funzionalità, l'affidabilità, le prestazioni dei Programmi, e tutelare i propri diritti di proprietà.
- 18.2. In ogni caso, si precisa che i dati acquisiti sono di carattere tecnico, ovvero non mirano all'identificazione personale dell'Utente Finale o alla raccolta di dati personali, economici o commerciali.

19. NORME GENERALI.

- 19.1. Il presente Contratto supera e annulla ogni precedente accordo o pattuizione intervenuta tra le Parti in ordine allo stesso. Qualsiasi comunicazione in ordine all'esecuzione del presente Contratto, per essere ritenuta conosciuta o conoscibile, dovrà essere eseguita in forma scritta e dovrà essere inviata all'altra parte tramite raccomandata con avviso di ricevimento presso le sedi legali indicate in testa al presente Contratto oppure, in alternativa, a mezzo posta elettronica certificata.
- 19.2. Qualora il Fornitore intenda modificare il presente Contratto o qualunque dei suoi allegati potrà farlo; entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta comunicazione della modifica, l'Utente Finale potrà esercitare la facoltà di recesso in forma scritta. In mancanza di recesso entro il termine dei 30 (trenta) giorni, le modifiche si intenderanno definitivamente conosciute e accettate.
- 19.3. Qualsiasi eventuale tolleranza del Fornitore, anche ripetuta nel tempo, a fronte di inadempimenti o violazioni del Partner o dei propri Utenti Finali, relative al presente Contratto, non potrà in nessun caso costituire un precedente, né inficiare la validità delle clausole, disattese oppure no, del presente Contratto. Per quanto non previsto dal presente Contratto, si farà riferimento al Codice Civile e alle leggi dello Stato italiano.

20. FORO COMPETENTE, LEGGE DELLO STATO.

20.1. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere fra le Parti relativamente all'applicazione, all'interpretazione, all'esecuzione del presente Contratto sarà competente il Tribunale della città in cui ha sede legale il Fornitore. Nel caso in cui il Contratto venga sottoscritto con un Partner non italiano si applicherà la legge dello Stato Italiano.

21. TRATTAMENTO DEI DATI E PRIVACY.

- 21.1. Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), nonché dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation), i dati personali liberamente forniti con il presente contratto e dei suoi allegati o nell'esecuzione degli stessi, saranno trattati dal Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, con mezzi informatici o cartacei, per le seguenti finalità: gestione della clientela, adempimento di obblighi contabili e fiscali, gestione del contenzioso, organizzazione di attività tecniche, marketing e commerciali legate alla distribuzione del software e alla fruizione dei servizi.
- 21.2. Il conferimento dei dati è libero, tuttavia il mancato conferimento non permetterà al Fornitore di adempiere a quanto previsto dal contratto. La informiamo inoltre che i dati da Lei liberamente forniti verranno comunicati a terzi, con ciò intendendo tali terzi autorizzati al correlato trattamento dei dati stessi, in quanto incaricati di svolgere o fornire specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali banche e istituti di credito; professionisti, società esterne di recupero crediti e società per la revisione del proprio bilancio; soggetti fornitori di servizi tecnologici; società e imprese (clienti/fornitori), il tutto nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati.
- 21.3. In nessun caso i suoi Dati saranno diffusi. I Dati saranno conservati in modo completo per tutto il periodo dell'esecuzione del contratto; successivamente, i Dati saranno conservati per un periodo di dieci anni ai fini di ottemperare agli obblighi di legge e, tra questi, gli obblighi di cui all'art. 2220 codice civile. L'eventuale ulteriore conservazione di Dati o parte dei Dati potrà essere disposta per far valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie. Con riferimento alle attività di marketing i Dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte del Licenziatario.
- 21.4. Qualora Lei ritenga che il trattamento dei dati personali forniti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento)". Infine, per maggiori informazioni (cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento), ai sensi degli artt. 7 del D.Lgs. 196/2003 e 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento, scrivendo alla Sede Legale del Fornitore indicata in testa al presente Contratto oppure a privacy@ntsinformatica.it
- 21.5. Il Fornitore ha nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO) raggiungibile all'indirizzo: dpo@zucchetti.it

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo e data

L'Utente Finale (timbro e firma)

Il Partner (timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., l'Utente Finale, dopo attenta rilettura, contrattazione e accettazione, approva espressamente le clausole di cui agli artt.: 3 (Durata e Recesso); 5 (Adeguatezza Corrispettivi); 6 (Pagamenti, Sospensione dei Servizi); 7 (Effetti della Sospensione); 8 (Proprietà dei Programmi); 9 (Condizioni di Fornitura, Stato dei Programmi); 10 (Uso dei Programmi); 11 (Ordine dei Programmi in Forma Pacchettizzata); 13 (Servizio di Assistenza, Aggiornamento Programmi, Modifiche); 14 (Sistemi Operativi, Database e Software di Produttori Terzi); 15 (Garanzia e Responsabilità); 16 (Conservazione e Backup dei Dati Oggetto dei Programmi); 17 (Obsolescenza, Sostituzione, Ritiro dal Mercato); 18 (Raccolta dei Dati Tecnici per Finalità di Miglioramento Programmi); 19 (Norme Generali); 20 (Foro Competente, Legge dello Stato); 21 (Trattamento dei Dati e Privacy).

L'Utente Finale (timbro e firma)